

GOVERNO
DOS AÇORES

UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de
Desenvolvimento Regional

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade

CÓDIGO DO PROJETO: Acores-03-0853-FEDER-100017

OBJETIVO PRINCIPAL: Reforçar a capacitação empresarial das empresas regionais para a competitividade

ENTIDADE BENEFICIÁRIA: ATLANTICOLINE, SA

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL: 454.530,30€

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA: 204.538,64€

DESCRIÇÃO:

O projeto visa a implementação de sistema de gestão da qualidade, bem como de inovação de processos, visando a oferta melhorada e mais competitiva de serviços de qualidade e modernos para satisfazer as necessidades do cliente local e turistas, através da certificação da empresa no âmbito do SPQ e da adoção de novos modelos organizacionais, processuais e estratégias de Marketing.

RESULTADOS:

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com referencial ISO 9001:2015, torna-se uma ferramenta de grande utilidade para a empresa, permitindo conciliar e uniformizar processos e procedimentos, trazer valor à organização, melhorar o rendimento e eficácia dos processos, controlar os custos operacionais e valorizar os recursos existentes.

FOTOGRAFIAS:

