

## Política da Qualidade

A Atlânticoline, S.A., empresa de prestação de serviço de transporte marítimo de passageiros e viaturas, visa consolidar os serviços prestados e o seu desempenho operacional e comercial. Para tal, a empresa conta com o comprometimento de todos os colaboradores, garantindo a disponibilização de todos os meios necessários ao seu alcance, de modo a satisfazer continuamente as necessidades e expectativas das partes interessadas.

O Conselho de Administração da Atlânticoline, S.A. compromete-se a cumprir os requisitos estabelecidos pelo Sistema de Gestão da Qualidade, assim como melhorar continuamente a eficácia e eficiência do mesmo, de acordo com as seguintes premissas:

- Fornecer serviços de Qualidade, apostando na Segurança, procurando ir ao encontro das necessidades e expectativas das partes interessadas, em conformidade com requisitos aplicáveis;
- Contribuir para a melhoria contínua dos serviços, satisfazendo as necessidades dos clientes através da adequação permanente da oferta à procura;
- Assegurar as competências profissionais adequadas aos serviços;
- Continuar como parceiro privilegiado da Região Autónoma dos Açores para o transporte marítimo de passageiros e viaturas, tendo como preocupação contínua a sustentabilidade económica e financeira.

A Atlânticoline, S.A., concretiza a aplicação da sua política da Qualidade através da fixação de objetivos, os quais são estabelecidos para as direções e serviços da empresa.

Horta, 22 de julho de 2024

A Presidente do Conselho de Administração



Isabel Alexandra de Melo Quadros Marques Fernandes Dutra