



PLANO E ORÇAMENTO 2015



10L 8
-2

Índice

I. Introdução.....	5
II. Direção Operacional – Operação	9
III. Direção Operacional – Recursos Humanos	13
IV. Direção Comercial e Sistemas - Comercial.....	17
V. Direção Comercial e Sistemas - Sistemas de Informação.....	31
VI. Direção Administrativa Financeira	33
VII. Anexos	49

12/12



I. Introdução

Handwritten signature or initials.

I. Introdução

As projeções do FMI apontam para uma ligeira melhoria do desempenho da economia mundial com especial destaque para as economias chinesa, indiana e norte americana. Também na União Europeia se prevê um reforço do crescimento económico embora com evoluções muito distintas entre os seus estados membros. Os principais parceiros da economia portuguesa, Espanha, Alemanha, França e Itália, pelo fato de apresentarem perspetivas de melhoria das suas economias, influenciarão positivamente as exportações portuguesas.

A evolução positiva, projetada para a economia portuguesa, está essencialmente suportada por este crescimento robusto das exportações já que, com o elevado endividamento do sector privado, é esperada uma ligeira desaceleração do consumo privado. O atual processo de consolidação orçamental deverá continuar a afetar negativamente o consumo público.

Esta contribuição da procura externa bem como o contributo positivo da procura interna permite prever, para 2015, um ligeiro crescimento do PIB e uma redução do desemprego.

Os sinais disponíveis apontam, também, para um relançamento da economia regional com variações positivas do PIB e redução gradual do desemprego.

A aposta no aumento da notoriedade do Destino Açores, com a nova realidade ao nível das acessibilidades aéreas, prevê-se um aumento de turistas que nos visitam.

Neste contexto, a Atlânticoline preparou o seu Plano e Orçamento, o qual assenta nos seguintes objetivos:

- Assegurar o serviço público, conforme Contrato de Gestão de Serviços de Interesse Económico;
- Continuar a apostar na melhoria da qualidade de serviços;
- Manter a ligação permanente entre as ilhas das Flores e Corvo, através da lancha Ariel, propriedade da Atlânticoline;
- Manter a ligação sazonal a acontecer nos meses de Maio a Setembro recorrendo a navios fretados.

De acordo com o estipulado na cláusula 1ª ponto 6 do Contrato de Serviços de Interesse Económico Geral, e nos termos das alíneas b) e c) do art.º 14 dos nossos estatutos, vimos submeter o nosso Plano e Orçamento, para o ano 2015, à aprovação da Assembleia Geral.

Ponta Delgada, 27 de Abril de 2015

O conselho de Administração,


João António Ferreira Ponte


Luís Paulo de Oliveira Morais


César Augusto Formiga Cruz



II. Direção Operacional OPERAÇÃO

folha 8

II. Direção Operacional - Operação

❖ Pressupostos do Plano de Viagens

O plano de viagens assenta na regularidade semanal mas, procurando dar resposta à maior procura durante as várias festividades que ocorrem em cada ilha. Nessa lógica, as festas do Sr. Santo Cristo dos Milagres, marcam o início da nossa nona operação de transporte marítimo de passageiros. A partir desta data iremos manter as ligações de fim-de-semana entre o grupo Oriental e Central. O porto da Praia da Vitória continuará a ser o “hub” da operação, possibilitando os transbordos e a ligação entre o Grupo Oriental, Central e Ocidental, apesar dos constrangimentos provocados pela não existência, neste porto, de uma segunda rampa RO-RO.

O horário está adaptado aos eventos regionais, contudo é nosso objetivo manter uma regularidade durante os meses de verão, em horas de viagem e destinos. Pretendemos não viajar à terça-feira e sábado, à semelhança do ano transato, exceto quando a necessária adaptação do horário a festas ou a atividades temáticas, nos obrigue.

A base do plano de viagens é a mesma do ano anterior, pelo que dividimos a operação dos navios do seguinte modo:

Express Santorini: na época baixa, liga todas as ilhas do Grupo Central e Oriental, e na época alta todas as ilhas do Grupo Central e Ocidental;

Hellenic Wind: na época baixa e alta, opera nas seguintes ilhas: Santa Maria, São Miguel, Terceira e Graciosa.

Lancha Ariel mantém um horário regular. De janeiro a maio e outubro a dezembro 2 ligações semanais, em junho e setembro 3 viagens por semana. julho e agosto todos os dias (exceto 4ª-Feira). Nos primeiros 4 meses de 2015, durante o período em que a lancha está varada prevê-se estabelecer uma ligação semanal recorrendo ao aluguer de um semi rígido.

❖ Número de Viagens e milhas a navegar

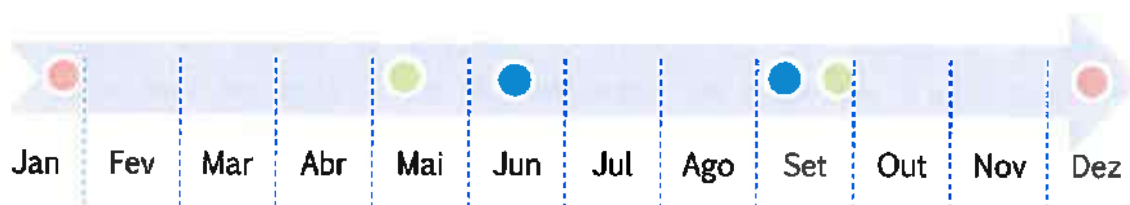
	<i>Express Santorini</i>		<i>Hellenic wind</i>		<i>ARIEL</i>		OPERAÇÃO 2015*	
	VIAGENS	MILHAS	VIAGENS	MILHAS	VIAGENS	MILHAS	VIAGENS	MILHAS
Jan a Abr					128	1.920	128	1.920
MAIO	44	2.063			32	480	76	2.543
JUNHO	65	2.314	22	1.716	52	780	139	4.810
JUL	103	3.426	52	3.740	68	1.020	223	8.186
AGO	99	3.749	58	4.148	68	1.020	225	8.917
SET	46	1.739	6	474	52	780	104	2.993
Out a Dez					96	1.440	96	1.440
TOTAIS	357	13.291	138	10.078	496	7.440	991	30.809

*Previsão

Está previsto um ligeiro aumento do número de viagens, para 2015, de 906 para 991. Não é muito relevante e deve-se sobretudo ao fato da operação ter iniciado mais cedo que no ano anterior.

Relativamente aos navios fretados para a operação de verão há um aumento previsto de 32 viagens.

❖ Cronograma Operacional



● *Ariel* ● *Express Santorini* ● *Hellenic Wind*

(todo o ano) (7 Mai-27 Set) (10 Jun-7 Set)

O cronograma operacional vai manter-se idêntico ao do ano anterior. A operação dos navios fretados, *Hellenic Wind* e *Express Santorini*, será nos meses tradicionalmente considerados de férias e dos eventos de cada ilha. O início da operação é a 7 de maio (coincidente com as Festas do Senhor Santo Cristo dos Milagres em São Miguel) e termina a 28 de setembro.

Nos meses de julho e agosto, referentes à época alta, será o período de maior número de viagens, 312, correspondendo a 15.063 milhas, mais de metade das viagens a realizar durante toda a operação.

❖ Operacionalidade dos Portos

É nosso objetivo para 2015, continuar a implementar melhorias nos portos, de modo a agilizar a operação nos mesmos com base na experiência do passado expressa pelos Comandantes, Comissários, Tripulações de Hotel Staff e Passageiros que connosco navegaram.

A par de Ponta Delgada, o porto da Praia da Vitória é o que maior movimento (de passageiros e viaturas) gera, neste último, os dois navios operam simultaneamente mas como a gare de passageiros é de reduzida dimensão requer, por parte da Atlânticoline e da Portos dos Açores, uma articulação no terreno bastante eficaz para realizarmos com sucesso, o embarque e desembarque dos passageiros e viaturas. É nossa intenção melhorar os circuitos de movimentação de passageiros e viaturas, de modo a eliminar alguns problemas já identificados.

O facto de só existir uma rampa RO-RO, no porto da Praia da Vitória, a circulação de viaturas, com maior tonelagem, entre Grupo Central e o Oriental e vice-versa, fica limitada. A Atlânticoline procurará, em 2015, minimizar este efeito, criando um horário interno que permitirá alternar a utilização da rampa RO-RO pelos dois navios, bem como definir planos de embarque e desembarque de passageiros e viaturas em conjunto com a Portos dos Açores, SA, responsável pela operacionalidade dos portos.

No porto de Ponta Delgada há uma nova exigência de segurança (ISPS) que obrigará a todos os passageiros e viaturas a revista de segurança, inclusivamente a passagem por dispositivos de raio-X. Algo que teve início, em modo experimental, durante 2014, e que vai ter continuidade em 2015. As Portas do Mar são um porto certificado pela DGRM e como tal, todos os operadores do porto estão obrigados a cumprir com os requisitos impostos. Estas normas podem trazer alguns constrangimentos, nomeadamente o aumento do tempo de embarque, algo que tudo faremos para minimizar, criando novos fluxos de entrada em cais e zonas de retenção de passageiros, antes da entrada para os navios.



III. Direção Operacional

RECURSOS HUMANOS

12

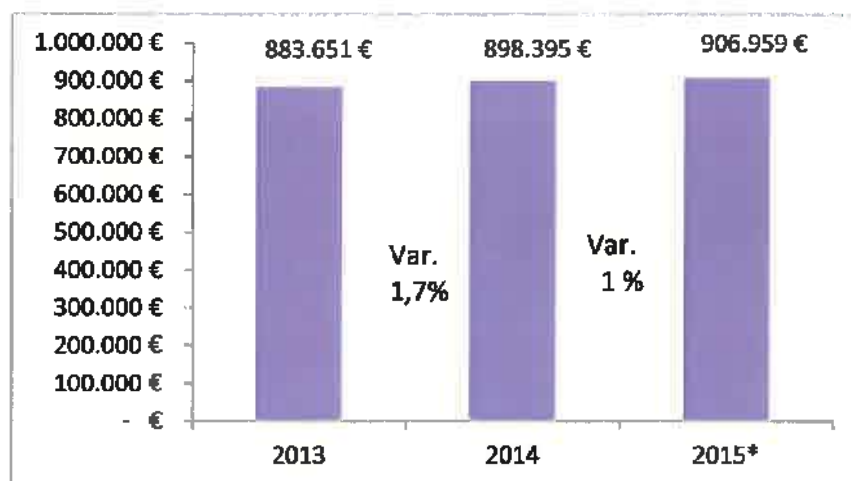
III. Direção Operacional – Recursos Humanos

❖ Pressupostos do plano de Recursos Humanos

A sazonalidade da atividade da empresa, condiciona todo o plano de Recursos Humanos

Aos 17 trabalhadores que exercem funções durante todo o ano, está prevista a contratação de mais 2 para desempenhar funções comerciais e 31 colaboradores para os navios, para cumprir tarefas na equipa de Hotel Staff. Serão recrutados 18 para *Express Santorini* e 13 para *Hellenic Wind*. O quadro de pessoal nos navios manter-se-á inalterado em 2015, correspondendo às necessidades operacionais mínimas.

Evolução Mensal do N.º Colaboradores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	N.º Médio
Conselho de Administração	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Serviços de Apoio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Operações	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Direção de <i>Express Santorini</i>					18	18	18	18	18	18			18
Operações e RH <i>Hellenic Wind</i>					13	13	13	13	13	1			11
<i>Ariel</i>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Direção Comercial	4	4	4	6	6	7	7	7	7	4	4	4	5
Direção Administrativa Financeira	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Departamento de Serviços de Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Total Mensal	17	17	19	47	49	50	50	50	50	49	17	17	36



*Previsão

Dos 31 colaboradores de Hotel Staff pretendemos reconduzir 19, tendo em conta o bom desempenho na Operação de 2014. Assim, será necessário recrutar 12 novos elementos. Para o efeito, o plano de recrutamento terá início, em janeiro, com o habitual curso de formação que certifica os futuros colaboradores a desempenharem as suas funções. O número de formandos

será de 18 de modo a que no final do processo de recrutamento seja possível criar uma base de dados com candidatos habilitados a substituir algum colaborador de bordo caso seja necessário.

As normas internacionais de segurança determinam o número mínimo de tripulantes de hotel staff, tendo sempre em consideração o nº passageiro, o tipo de navio e o número de meios de salvamento. Também as rotas escolhidas pela Atlânticoline são fatores condicionadores.

2015 será um ano de continuidade. As tabelas salariais estão implementadas e não serão alteradas.

Pre vemos que o custo total com os recursos humanos em 2015 seja de 906.959€, correspondendo a um crescimento de 1%, em relação a 2014. Para este ligeiro aumento contribuiu a aplicação da reversão de 20% da redução remuneratória.

Nos dias de hoje, o maior desafio da Gestão de Recursos Humanos é a motivação. Valorizar os colaboradores já não passará por atribuir recompensas monetárias nem bens materiais, cada vez menos ao alcance das empresas, mas sim, apostarmos na supervisão assertiva e incentivos intangíveis. O maior desafio em 2015 será o de manter os colaboradores motivados, com índices que permitam alcançar os desempenhos de excelência que todos procuramos atingir.

❖ Formação

A segurança é uma grande preocupação no transporte marítimo e o cumprimento das normas legais internacionais é fundamental para o desenvolvimento da nossa atividade. Nesse sentido, em 2015, será dada, uma vez mais, uma forte ênfase a todos os aspetos da segurança operacional. Os manuais com regras e normas serão revistos e readaptados para a operação. Todas as pessoas contratadas para os navios, serão sujeitas aos cursos obrigatórios regulamentados pela convenção STCW (Seafarere's Training, Certification and Watchkeeping):

- **Segurança Básica** – artº 54º do Anexo IV ao DL 280/2001
- **Certificado de Controlo de Multidões** (Artº 57º-A do Anexo IV ao Decreto-Lei nº 280/2001, de 23 de Outubro)
- **Certificado de Segurança para Tripulantes que prestem Assistência Direta a Passageiros** (Artº 57º-B do Anexo IV ao Decreto-Lei nº 280/2001, de 23 de Outubro)
- **Certificado de Familiarização em Navios Ro-Ro de Passageiros** (Artº 55º do Anexo IV ao Decreto-Lei nº 280/2001, de 23 de Outubro)

- Certificado de Familiarização em Navios de Passageiros (Artº 55º-A do Anexo IV ao Decreto-Lei nº 280/2001, de 23 de Outubro)
- Certificado de Segurança dos Passageiros (Artº 56º-A do Anexo IV ao Decreto-Lei nº 280/2001, de 23 de Outubro)

Além destes cursos é nossa intenção ministrar a seguinte formação a qual pretendemos que o seja sem custos:

- Atendimento ao Cliente
- Manual Operacional
- Procedimentos fundamentais a bordo
- Mesa/ Bar

Para além de toda a formação em sala e respetiva certificação, que é fundamental e obrigatória para o desempenho de funções a bordo, há também uma aposta clara na formação em contexto real de trabalho, que é feita a bordo dos navios em colaboração com respetivos armadores. São feitas familiarizações e exercícios de simulação com todos os nossos tripulantes. A formação na Atlânticoline é contínua e o nosso foco é a segurança de todos os que frequentam, trabalham e visitam os nossos navios.



IV. Direção Comercial e Sistemas - COMERCIAL

for B.
15.

IV. Direção Comercial e Sistemas - Comercial

As viagens marítimas da Atlânticoline têm uma responsabilidade social muito elevada para com a comunidade açoriana. O seu serviço permite levar um fluxo elevado de pessoas para as diversas ilhas, bem como viaturas, afetando a economia dos destinos. Um dos aspetos principais desta movimentação de pessoas é a multiculturalidade gerada entre os habitantes das diversas ilhas, juntando várias gerações em ambientes singulares.

Neste ano de 2015 esperam-se alterações significativas ao nível do turismo na Região Autónoma dos Açores, geradas essencialmente pela liberalização do espaço aéreo que permitirá a entrada de companhias aéreas low cost, via Ponta Delgada. Desta forma, o acesso aos Açores ficará mais acessível, potenciando um maior fluxo de turistas nas nossas ilhas.

A projeção que os Açores terão ao estar presentes nos websites da Easyjet e da Ryanair será extremamente positiva para o aumento do turismo, cabendo às empresas locais a oportunidade de aproveitar este novo fluxo para promover os seus negócios.

Face ao exposto, a Atlânticoline enfrenta não só o desafio de captar os turistas a visitar várias ilhas de navio, bem como aliciar os residentes ao turismo interno em prol de viajarem para fora da região face aos preços baixos das companhias low cost.

❖ Publicidade e Marketing

Face ao exposto, torna-se imperativo a Atlânticoline criar uma estratégia de captação de mais passageiros para o transporte marítimo, tendo como target principal os turistas internos e externos.

Como *target* secundário temos os pequenos produtores/distribuidores que podem fazer a distribuição dos seus produtos noutras ilhas, sem os custos acrescidos dos transitários e os riscos de perda de qualidade da mercadoria (produtos frescos). No ano passado verificou-se algum movimento nesta área, pelo que entendemos haver potencial para crescer. A angariação deste negócio é gerida diretamente e incentivada através de reuniões com os responsáveis.

A concorrência direta da SATA será um dos pontos que teremos que controlar ativamente, tendo em conta as campanhas agressivas de preço que habitualmente costumam fazer, bem como a disponibilidade de bilhetes com pontos em rotas e datas competitivas com as da Atlânticoline.

Não obstante a Atlânticoline disponha de um tarifário pouco acessível, principalmente quando o esforço recai sobre o mesmo agregado familiar, é fundamental promover as tarifas especiais que apresentam claramente soluções mais vantajosas, quer para os residentes, como para os não residentes. Vejamos:

Tarifas Especiais	Residentes	Não residentes
Açores 4	90€ - 4 Viagens em ilhas do mesmo grupo	
Açores 4 Total	150€ - 4 Viagens entre qualquer ilha Desconto associado até 31% (depende das ilhas)	
Blue Sea Pass		3 Ilhas diferentes à escolha >89€
BSP Round Trip		3 Ilhas diferentes à escolha + regresso à origem > 105€ Desconto associado até 36% (depende das ilhas)
Fly&Cruise		Tarifa IT da Sata + Navio Desconto associado de 4% a 83% (depende das ilhas)
Familiar	Casal + viatura + filhos Desconto associado de 25%	
Crianças a Bordo	Casal + filhos Desconto associado até 72% nos filhos (depende das ilhas)	
Grupos	Grupos de 20 pax = oferta 2 pax Desconto associado de 10%	

Face ao exposto, verificamos que existem soluções mais acessíveis, pelo que o enfoque comercial da rede de vendas deverá ser sobre as tarifas mais vantajosas.

Em termos de análise *swot*, considerámos aqui os seguintes aspetos principais:

Ameaças

- O acesso ao exterior ficará mais barato que entre ilhas, gerando uma descida do turismo interno;
- Tarifas aéreas especiais com preços muito similares às dos navios, compensando face ao tempo de viagem;
- Reencaminhamento gratuito, da SATA, de turistas e residentes provenientes de viagens nas companhias low cost.

Oportunidades

- Entrada de mais turistas, poderá aumentar o movimento dos turistas inter-ilhas;
- Agentes de viagens e Operadores com interesse estratégico nos bilhetes marítimos - 'best experience'.

Pontos Fracos

- Tarifário elevado
- Baixo orçamento de marketing para reforçar a comunicação na imprensa especializada
- Tempo de ligação entre as ilhas mais afastadas, dado que pára em todas as ilhas do seu percurso;
- Falta de incentivos às vendas, nomeadamente, no que diz respeito às comissões atribuídas.

Pontos Fortes

- Tarifas especiais por segmentos;
- Abordagem comercial junto dos hotéis, residenciais e turismo rural para promoção das viagens turísticas;
- Abordagem a novas agências de viagem e operadores, já com os bilhetes no sistema da Amadeus;
- Promover as viagens mais longínquas como uma experiência – 'Cruzeiro pelos Açores';
- Promover acesso à classe executiva no navio rápido;
- Comodidade de poder levar a viatura consigo na viagem.

Para 2015, pretende-se manter a imagem institucional e efetuar uma nova produção de folhetos, horários e tarifários ajustada aos novos desafios do mercado. A componente dos eventos e festividades são o *focus* principal para o turismo interno; sendo o *highlight* dos turistas externos o facto de poderem conhecer outras ilhas, experienciando o passeio e a vista marítima. As épocas baixas deverão ser promovidas com descontos apelativos por forma a explorar os meses de menos movimento, aumentando a taxa de ocupação desta época.

A agência de comunicação a trabalhar a imagem da Atlânticoline em 2015 deverá manter-se a do ano anterior, dando continuidade à imagem institucional já inserida nos horários e tarifários produzidos.

❖ Comunicação

No que diz respeito à comunicação pretende-se segmentar a informação em virtude do cliente interno e externo, entendendo-se adequados os meios como mupis, radio, imprensa, site, internet de empresas parceiras, redes sociais e parcerias com entidades que tenham uma grande rede de contactos com clientes. No caso específico dos turistas, acreditamos que a informação deverá estar presente em hotéis/ residenciais, restaurantes e postos de turismo por forma a abranger os locais que habitualmente frequentam.

Cada vez mais, nos dias de hoje, a interação com os clientes gera resultados muito positivos ao nível da imagem da empresa, bem como das vendas.

Entendemos que é imperativo dar mais importância às redes sociais, gerando uma comunicação rápida, eficaz e de baixo custo. Desta forma, pretende-se dinamizar mais a página do facebook da Atlânticoline gerando informação dinâmica e interativa para com os seus seguidores. Para isso prevê-se a conceção e desenvolvimento de banners que incidirão sobre produtos, serviços e eventos nas diferentes ilhas e campanhas de promoção, que serão publicitadas no facebook da empresa a fim de promover a ocupação nos navios. A gestão da página ficará à responsabilidade da empresa responsável pela comunicação da Atlânticoline, com duração de 01 de Maio a 15 de Setembro, tendo sido formalizados os seguintes objetivos: obtenção de 15.000 fans (residentes nos Açores) e inserção de vinte posts por mês (bilingue).

A revista de bordo manter-se-á, em 2015, em parceria com a Zona de Ideias, com a produção de duas edições, mantendo a linha gráfica. Esta peça de comunicação é uma presença requerida a bordo, pois ajuda a entreter os passageiros nas suas longas horas de viagem.

Os canais tv de bordo continuarão a ser explorados pela empresa Beyond Azores, sendo esta responsável por todos os conteúdos expostos. O vídeo é composto maioritariamente por imagens de eventos e de turismo nos Açores. A Atlânticoline enviará a sua informação comercial para que conste na produção do vídeo, bem como poderá incluir conteúdos de parceiros.

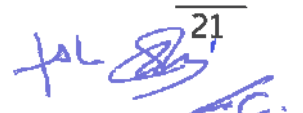
❖ Merchandising

A produção de merchandising será feita em função dos produtos mais vendáveis, contando ainda com a apresentação de três novos produtos.

Existe ainda uma quantidade considerável de stock do merchandising institucional antigo que é necessário escoar, pelo que serão criadas campanhas e packs de desconto para incentivar a compra.

❖ Tarifários

Não obstante se espere um clima de alguma recuperação, entende-se não ser a altura própria para aumentar os preços, até porque a tendência da companhia aérea (alternativa de transporte) tem sido de encontrar tarifas mais apelativas que começam já a aproximar-se das marítimas. A comparação feita, pelos clientes entre os nossos preços e os da concorrência, cinge-se a 3 fatores: preço, tempo de viagem e transporte de viatura. Ao aumentar o tarifário, perderíamos uma das nossas duas vantagens competitivas face à concorrência - o preço, podendo tornar o produto desinteressante para a



carteira do cliente. A outra vantagem é o transporte da viatura, sendo apenas possível por via marítima, mas se for muito caro, poderá compensar ao cliente alugar viatura no destino.

Assim sendo, a tarifa base de passageiros e de viaturas para 2015 não sofrerá alterações em relação a 2014.

No que diz respeito às tarifas especiais, estas continuam a ser as mais apelativas para os passageiros pois assumem descontos especiais face aos valores de tabela. Desta forma, as tarifas especiais continuarão a existir e manter-se-ão idênticas ao ano transato por forma a fomentar as vendas nesta longa viagem. Os açorianos continuam a poder usufruir da Escapadinha a Santa Maria, às quartas-feiras de Julho e Agosto e da Escapadinha à Terceira, com ida às quartas-feiras e regresso às quintas-feiras de Julho e Agosto.

❖ Campanhas

Internas: Visam a dinamização do consumo a bordo e serão criadas para a tripulação de cada navio, por forma a escoar produtos de merchandising e aumentar as vendas dos menus de refeição ou combinados. Serão lançadas 3 campanhas. Os resultados dos anos anteriores são muito positivos, até porque é injetado um clima de competição entre navios.

A loja comercial de Ponta Delgada também receberá desafios de venda em forma de campanhas para fomentar a venda de produtos estratégicos.

Externas: manteremos o desafio à RIAC para a campanha de venda Açores 4, em que as lojas e os colaboradores que mais vendam serão recompensados. As agências de viagem já têm incentivos de venda através de comissões adicionais pelo que não são incluídas nestas campanhas.

❖ Horários

A lógica associada à construção dos horários e das rotas, bem como a orientação dos fluxos de movimento de passageiros mantêm-se idênticas aos últimos 4 anos. Assim, teremos um dos navios a fazer a rota regular desde o Faial até à Terceira, e o outro navio a ligar Santa Maria e São Miguel à Terceira, mantendo-se esta última como a ilha de rotação de passageiros. A ida às Flores será igualmente feita pelo navio que toca o Faial.

Sendo os navios os mesmos do ano anterior – *Hellenic Wind* e *Express Santorini*, os tempos de ligação entre ilhas serão idênticos, estando contabilizado cerca de 30min. a 45min. de paragem em cada porto.

As ligações entre as ilhas poderão ser feitas à segunda, quarta/quinta e sexta, sendo o regresso do fim-de-semana ao domingo ou segunda em alguns casos que haja algum evento.

As Escapadinhas de São Miguel para Santa Maria irão realizar-se à quarta-feira, em julho e agosto. As Escapadinhas de São Miguel à Terceira realizam-se com ida à quarta-feira e regresso à quinta-feira.

Serão programadas cinco viagens à ilha das Flores, podendo passar o fim-de-semana ou uma semana – Paraíso Ocidental.

No que diz respeito aos horários, este ano mantem-se o mesmo modelo de apresentação das rotas, ou seja, por sentidos (SMA-FLW) e (FLW-SMA), com a indicação linear das horas em cada ponto de paragem. Este novo modelo de horários foi apreciado por clientes e parceiros.

❖ **Parcerias**

As parcerias têm-se relevado uma mais-valia para ambas as partes, e também para os clientes, pois desta forma serão criadas sinergias entre as empresas que permitem alcançar objetivos comuns – fidelizar clientes.

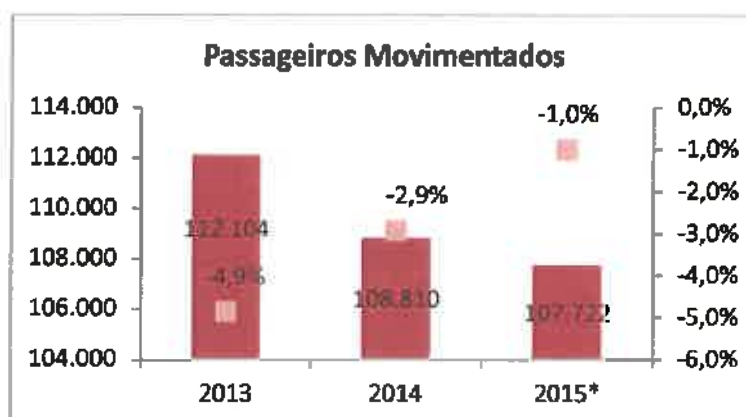
Assim, manteremos as relações com grupos externos e as diversas organizações dos eventos em agenda, com o intuito de maximizar o movimento de passageiros.

No que diz respeito aos protocolos, serão mantidas as parcerias com a entidade Pousadas da Juventude dos Açores, SA (Cartão Interjovem, 13-30 anos), com a Secretaria Regional da Solidariedade Social (Idosos c/ +65 anos e Deficientes) e outras entidades públicas que necessitem do nosso transporte para deslocações em serviço. As tarifas associadas aos dois primeiros protocolos manter-se-ão com o mesmo valor. No caso das outras entidades, pretende-se igualmente manter as condições que vigoraram em 2014.

❖ **Passageiros movimentados, viaturas e camarotes**

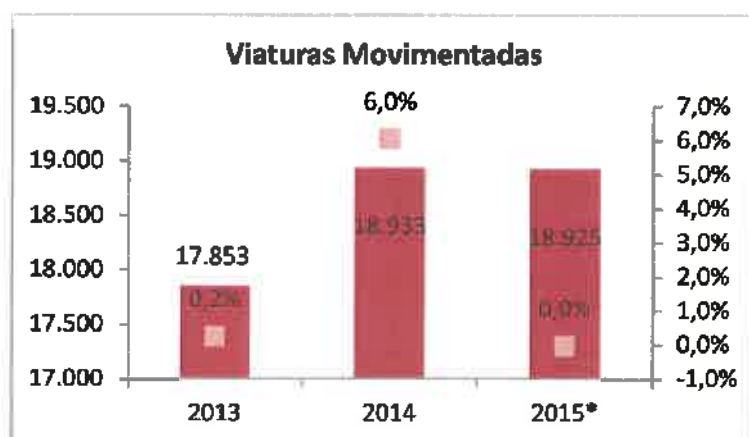
Não obstante as melhorias que as alterações esperadas no mercado possam originar, consideramos que o prognóstico económico, associado à manutenção das tarifas idênticas a 2014, gere ainda um ligeiro decréscimo no movimento de passageiros face ao ano anterior, prevendo assim uma variação negativa de 1% no movimento de passageiros.

Quanto à taxa de ocupação de passageiros, estimamos que esta sofra um ligeiro decréscimo associado à descida no número de passageiros, já que o número de viagens é similar ao do ano anterior.



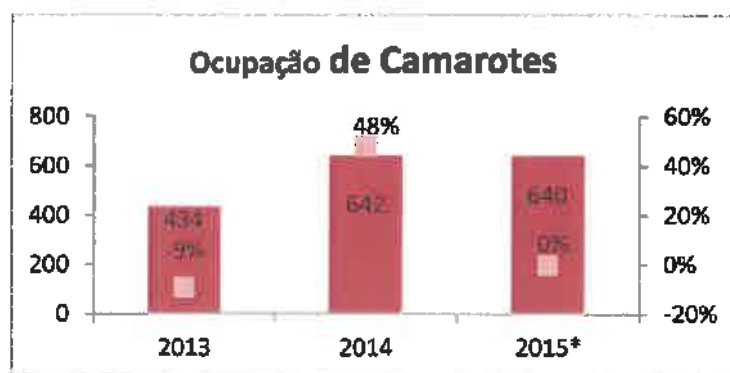
* previsão

No caso das viaturas, que registou um crescimento considerável no ano anterior, espera-se que em 2015 os números se mantenham, não prevendo haver variação no movimento de veículos entre as ilhas.



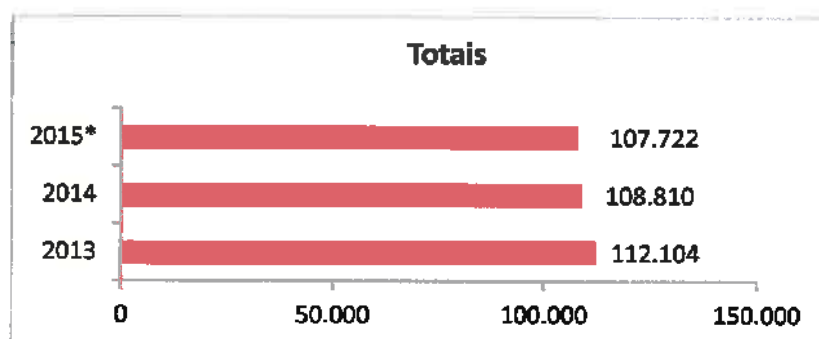
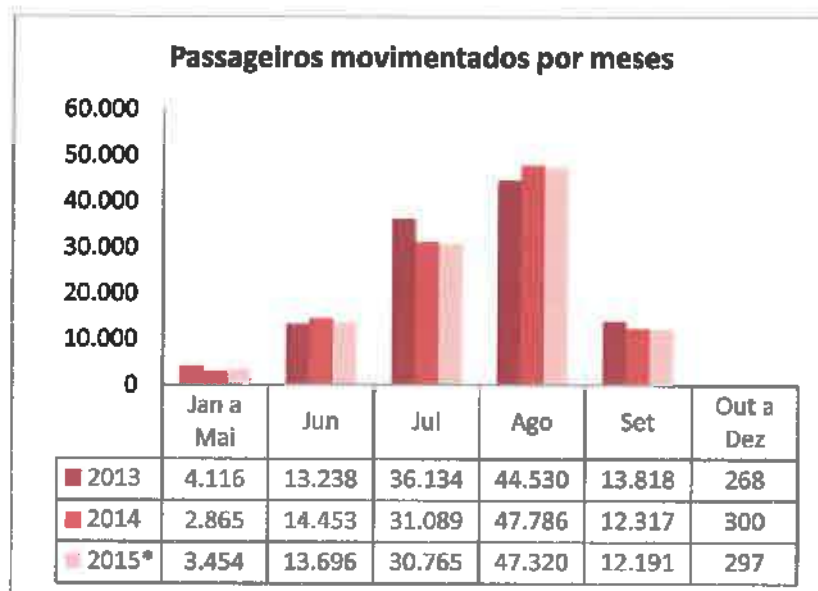
* previsão

Pre vemos que a ocupação de camarotes seja semelhante à verificada em 2014.



* previsão

Em termos de distribuição de passageiros pelos meses, consideramos que os meses de julho e agosto continuarão a ser os mais fortes em termos de movimentação de passageiros, com maior incidência em agosto, representando 29% e 44% respectivamente do total de passageiros.



* previsão

No que diz respeito às tarifas, a tendência de distribuição deverá manter-se, com uma ligeira redução da tarifa de adulto que representará 47,3%, seguida das tarifas Interjovem (31,9%), Idoso e Deficiente (11,3%) e Criança (9,3%). Estimamos que as tarifas associadas a outros protocolos terão tendência a manter (0,2%).

Tarifas	2013	2014	2015*	var 15/14	distr'15
Adulto	53.880	50.953	50.966	0%	47,3%
Criança	11.571	10.320	10.050	-3%	9,3%
Idosos&Def	11.835	12.346	12.171	-1%	11,3%
Interjovem	34.589	34.994	34.340	-2%	31,9%
Outros Protocolos	229	197	196	-1%	0,2%
Totais	112.104	108.810	107.722	-1%	100%

* previsão

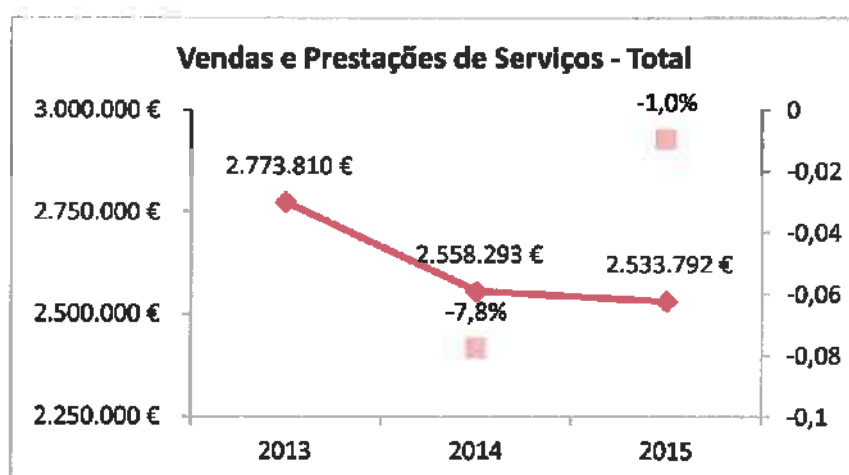
O produto Açores4/Açores4 Total encontra-se incluído na tarifa 'Adulto', tendo registado uma redução de 11%, inerente ao fato do cliente ter que despende de uma quantia superior à viagem que pretende fazer no momento, não obstante seja mais compensatório. Verificou-se ainda que o produto mostrou-se vantajoso para as empresas que pretendem fazer distribuições nas diversas ilhas, com viatura, pois adquirem os 4 módulos com desconto e vantagens no transporte da viatura. Assim, em 2015 este produto será reforçado junto de outras empresas com potencial de distribuição inter-ilhas, por forma a fomentar a adesão. Não obstante o esforço comercial necessário para manter o volume de vendas desta tarifa especial, assumimos que haverá uma redução alinhada com a variação prevista na tarifa Adulto.

Tarifa	2013	2014	2015*	var 14/13	var 15/14
Açores 4	12.060,00 €	11.435,00 €	11.320,00 €	-5%	-1%
Açores 4 Total	22.200,00 €	19.205,00 €	19.010,00 €	-13%	-1%

* previsão

❖ Vendas e Prestações de Serviços

Em termos de receitas, para 2015 é expectável que ainda haja alguma contenção por se tratar de produtos e serviços associados a lazer. Se por um lado se espera que as companhias aéreas low cost tragam mais turismo e logo mais passageiros, há também que considerar a hipótese de redução do turismo interno em prol de viajarem para fora da região. Desta forma, prevê-se que as receitas da empresa atinjam 2.533.792€, o que representa um decréscimo de 1% face ao ano transato, reflexo de uma redução dos bilhetes de passageiros.

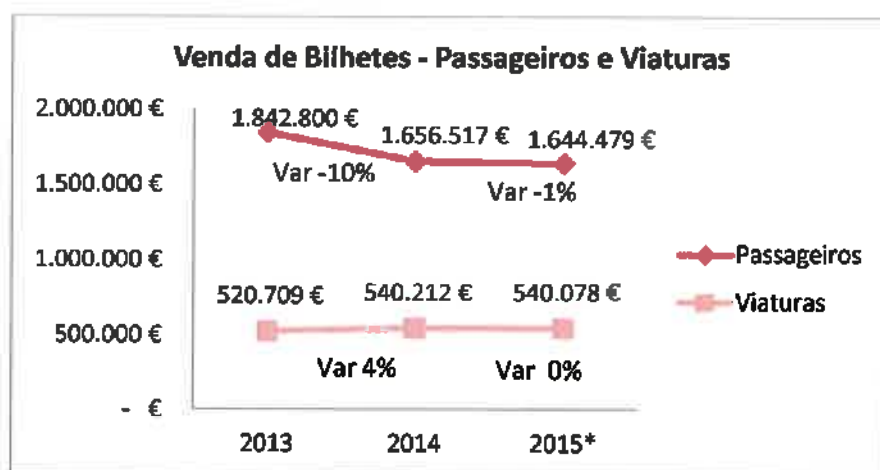


* previsão

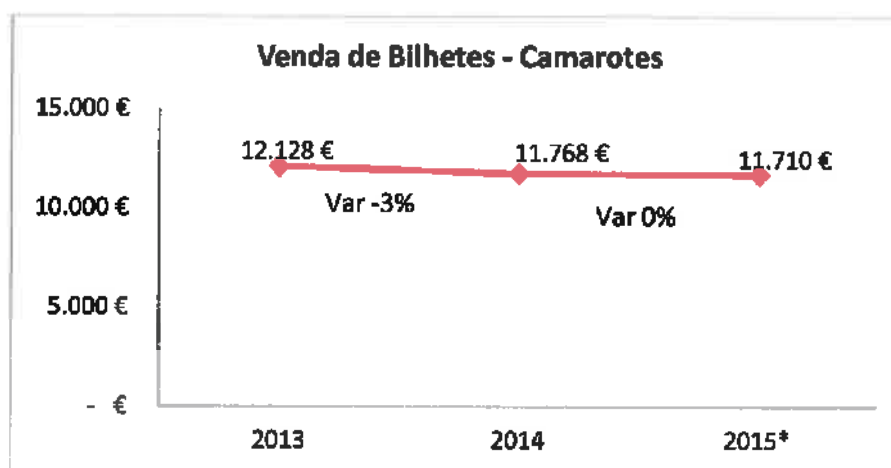
A distribuição das vendas pelos navios apresenta uma proporção similar à do ano transato. Assim, prevê-se que o navio *Express Santorini* contribua com 1.218.655€, o *Hellenic Wind* com 1.123.172€ e a *Ariel* com 32.121€.

2015*	Express Santorini	Hellenic Wind	Ariel	Totals
Passageiros	810.622 €	801.962 €	31.896 €	1.644.479 €
Viaturas	278.241 €	261.837 €	- €	540.078 €
Camarotes	11.710 €	- €	- €	11.710 €
Lojas	16.505 €	8.046 €	- €	24.551 €
Bares e Restaurante	89.649 €	40.587 €	- €	130.236 €
Taxas de Reserva	6.732 €	5.212 €	95 €	12.039 €
Carga	5.196 €	5.528 €	130 €	10.854 €
Totals	1.218.655 €	1.123.172 €	32.121 €	2.373.947 €

* previsão



* previsão



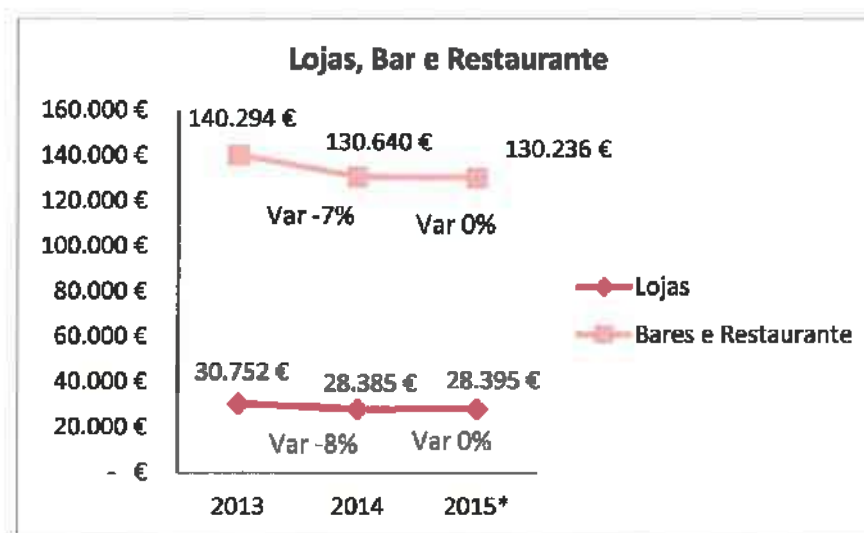
* previsão

❖ Vendas nos bares, restaurante e lojas

O consumo em lojas/bares e restaurantes será alvo igualmente de uma redução por se tratar de bens complementares em que estimamos que os passageiros tenderão a minimizar o consumo.

	2013	2014	2015*	var 14/13	var 15/14
Lojas	30.752 €	28.385 €	28.395 €	-8%	0%
Bares e Restaurante	140.294 €	130.640 €	130.236 €	-7%	0%
Totais	171.046 €	159.025 €	158.631 €	-7%	0%

* previsão

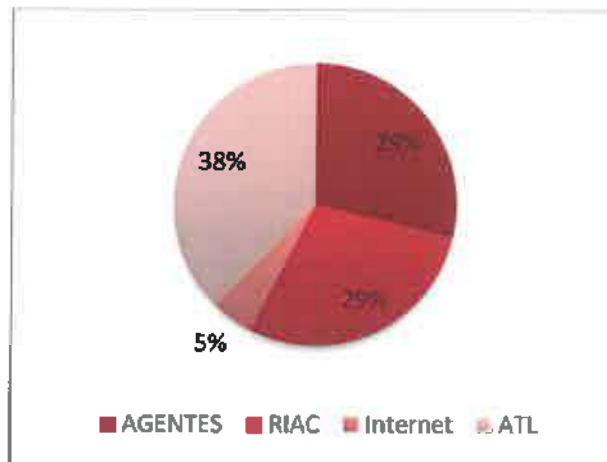


* previsão

❖ Canais de distribuição

A rede de distribuição é estratégica para os resultados das vendas, sendo primordial a sua dinamização e constante motivação para que possam fazer uma gestão ativa junto dos seus clientes.

Para 2015, prevemos manter a estrutura da rede de vendas da Atlânticoline, que se define em dois modelos: Interno (loja de vendas em Ponta Delgada, site institucional e quiosques multimédia) e Externa (Agências de Viagens e lojas RIAC). A equipa comercial da Atlânticoline desenvolve uma relação de proximidade junto das agências de viagem, com visitas e mensagens regulares sobre a atividade e desempenho dos mesmos, devendo manter essas ações de futuro. A rede RIAC é mais controlada sendo o contacto feito maioritariamente com o Contact Center e com o Responsável do Gabinete de Conteúdos e Serviços. As lojas RIAC deverão ser visitadas no início da operação, sendo os contactos posteriores intermediados pelo Contact Center, o que facilita a gestão de dúvidas e desempenho diário.



Há semelhança dos anos anteriores, será lançado um concurso de produção para dinamização das vendas, fazendo os agentes de viagem competirem com agentes do mesmo escalão (nível de vendas similar), permitindo-lhes ganhar comissões extraordinárias em função da variação das vendas face ao ano anterior.

Na proposta valor dos agentes de viagem constará ainda um incentivo para a venda de produtos especiais como sejam as Escapadinhas, o Açores4/Açores4 Total e as vendas da Tarifa Oversea (Classe Executiva) terão também comissões extraordinárias.

Propõe-se que se mantenha o concurso de vendas pois ajuda a fomentar a competição entre agentes do mesmo escalão, e ainda lhes permite ganhar comissões adicionais face ao desempenho das vendas. O espírito competitivo habitualmente incutido nestas ações têm-se mostrado bastante saudável quer na relação com os agentes, que no fortalecimento das comissões base.

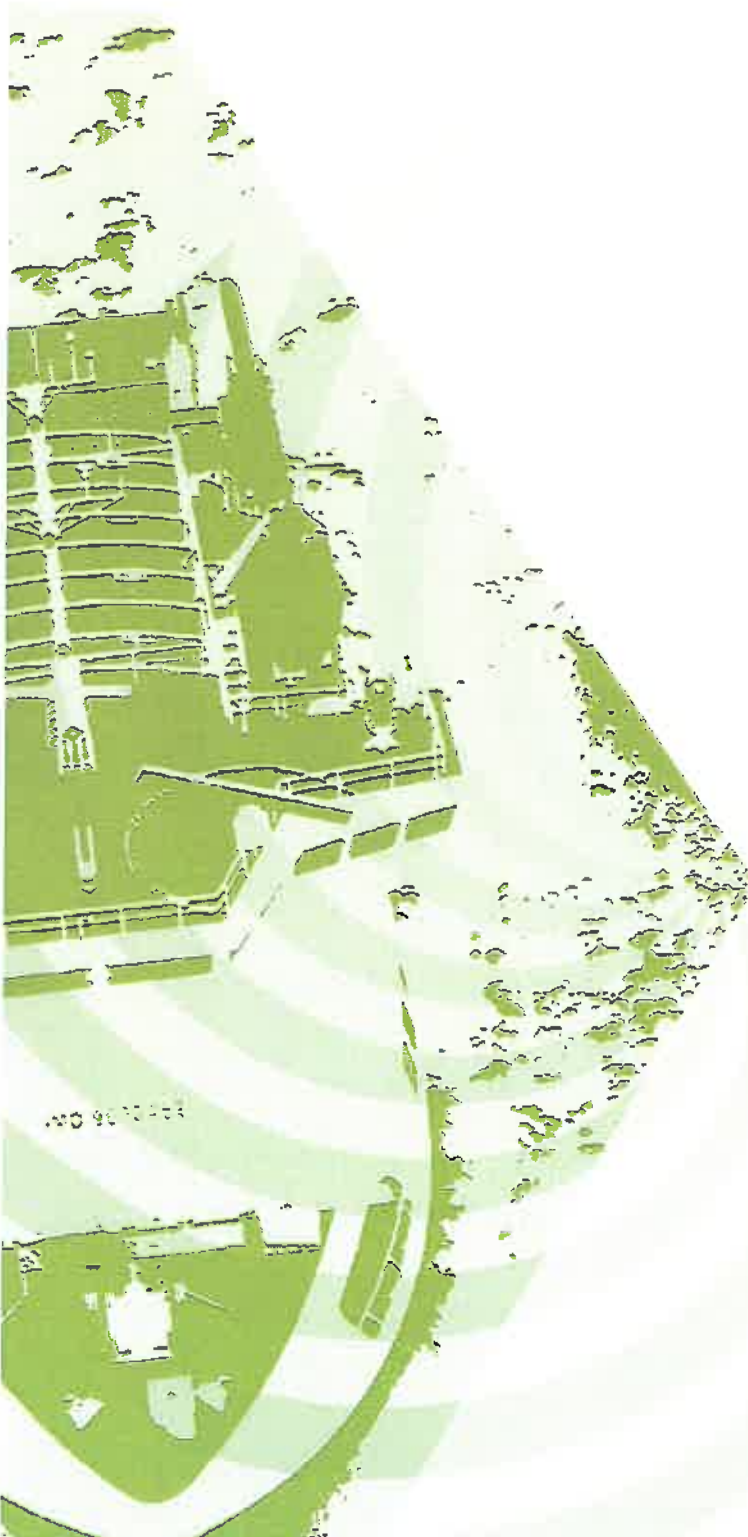
Tendo em conta a nova conjuntura turística que se espera, entendemos ainda haver potencial em colocar os nossos bilhetes à venda em agências de viagem do Continente português ou até mesmo no exterior. Até à data não houve muito potencial nesta dispersão por dois motivos: a) a complexidade de venda do nosso sistema informático e b) as baixas comissões que praticamos, não são ambas apelativas aos Operadores Turísticos (OT). A primeira questão poderá ser colmatada com o protocolo que assinamos com a Amadeus, sendo possível colocar a venda dos nossos bilhetes no GDS, facilitando a venda. No que diz respeito às comissões, apesar de não conseguirmos torna-las apelativas para os OT's pois trabalham com uma base aproximada de 20% de comissão, acreditamos que devido à procura gerada pelas companhias aéreas low cost possam querer vender com o completo do pacote do cliente.

Além dos agentes de viagem, entendemos manter o contrato de parceria com a RIAC, através do qual contamos com a venda de bilhetes em todas as lojas RIAC; com o atendimento e assistência do seu contact center, 7 dias por

semana e em horários alargados; assistência ao embarque nos portos, 1h30m antes de cada partida (com exceção de Ponta Delgada que é feito pela loja Atlânticoline); e beneficiando da dispersão geográfica que a RIAC têm nas diversas ilhas.

Em termos de comunicação e meios, será dada formação a toda a rede de vendas, bem como terão acesso a um stock de horários, tarifários e folhetos para ajudar a venda.

Os Postos de Turismo serão igualmente fornecidos de toda a informação das viagens marítimas e respetivas tarifas, bem como abastecidos de horários e tarifários para facultarem aos turistas. No caso específico de São Miguel, a temática Escapadinha a Santa Maria torna-se uma excursão apetecível para promover nos postos de turismo, pois num dia conseguem conhecer mais uma ilha.



V. Direção Comercial e Sistemas - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Handwritten signature in blue ink.

V. Direção Comercial e Sistemas – Sistemas de Informação

Os Serviços de Sistemas de Informação para a operação de 2015 têm previstas as seguintes ações:

- Desenvolvimento de melhorias no sistema de vendas xFerry;
- Informatização da lancha *Ariel*, através de uma aplicação para dispositivos móveis de venda e check-in de bilhetes;
- Melhorias ao sistema de reservas, vendas e embarque (xFerry) da Atlânticoline;
- Housing e Conectividade dos Servidores xFerry - está a ser equacionada a reestruturação para um serviço em Cloud;
- Análise dos contratos de comunicações de dados e voz da empresa, com vista a redução de custos.



VI. Direção Administrativa e Financeira

for B.
AS

VI. Direção Administrativa Financeira

❖ Plano de Investimentos

Durante o ano de 2015 não está previsto efetuar qualquer tipo de investimento.

❖ Plano de Financiamento

Para financiar todos os gastos correntes previstos para 2015, a empresa prevê aumentar o seu plafond de contas correntes caucionadas em 2.000.000€.

Em 2015, será iniciada a restituição do empréstimo de médio longo prazo obtido ao abrigo do sistema de incentivos SIDER cuja primeira prestação se vence em Setembro.

Endividamento	Total	Pagamento	Prazo
Conta Corrente Cautonada	2.000.000 €	Mensal - Juros	180 dias (renov. automática)
	1.500.000 €	Mensal - Juros	90 dias (renov. automática)
	3.000.000 € 6.500.000 €	Trimestral - Juros	180 dias (renov. automática)
Empréstimo MLP	103.001 € 103.001 €	Semestral - Capital	Mar-22

❖ Centros de Custos e de Resultados

Para 2015, e à semelhança dos anos anteriores a Atlânticoline considerou como centro de resultados os navios, próprios e fretados, e como centros de custos os seus departamentos organizacionais. São eles:

Centro de Resultados	Centro de Custos
• <i>Express Santorini</i> • <i>Hellenic Wind</i> • <i>Ariel</i> • <i>Cruzeiro das Ilhas</i> • <i>Cruzeiro do Canal</i> • <i>Mestre Simão</i> • <i>Gilberto Mariano</i>	• CA - Conselho de Administração (inclui apoio administrativo) • DCS - Direcção Comercial e Sistemas • DOP - Direcção de Operações • DAF - Direcção Administrativa Financeira

A imputação dos gastos com a estrutura teve novamente como critério para imputação dos gastos de estrutura pelos cinco centros de resultados, as vendas e prestações de serviços previstos 2015.

<i>Express Santorini</i>	<i>Hellenic Wind</i>	<i>Ariel</i>	<i>Cruzeiro do Canal</i>	<i>Cruzeiro das Ilhas</i>	<i>Mestre Simão</i>	<i>Gilberto Mariano</i>
48,3%	44,5%	1,3%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%

Pre vemos que, em 2015, o total de gastos de estrutura atinja o montante de 1.189.114 euros, pelo que serão imputados pelos centros de resultados os seguintes valores:

<i>Express Santorini</i>	<i>Hellenic Wind</i>	<i>Ariel</i>	<i>Cruzeiro do Canal</i>	<i>Cruzeiro das Ilhas</i>	<i>Mestre Simão</i>	<i>Gilberto Mariano</i>
-574.173 €	-529.175 €	-15.076 €	-17.673 €	-17.673 €	-17.673 €	-17.673 €

❖ Demonstração de Resultados

Demonstração de Resultados	2015*
71 VENDAS	28.395 €
72 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	2.505.397 €
75 SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	7.500.000 €
61 CUSTO MERC. VENDIDAS E MAT. CONSUMIDAS	- 69.270 €
62 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	- 8.245.950 €
63 GASTOS COM O PESSOAL	- 906.959 €
65 PERDAS POR IMPARIDADE	- €
66 PERDAS POR REDUÇÕES DE JUSTO VALOR	- €
67 PROVISÕES DO PERÍODO	- €
68 OUTROS GASTOS E PERDAS	- 24.363 €
76 REVERSÕES	- €
78 OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	978.642 €
Res. antes de deprec, gastos de financiamento e impostos	1.765.891 €
64 GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	- 1.245.074 €
Res. Operacional (antes de gastos financeiros e impostos)	520.817 €
79 RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	- €
69 GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	- 248.031 €
Resultado antes de imposto	272.785 €
81 Resultado líquido do Período	-960 €
8121 Imposto estimado para o período	-960 €
Resultado líquido do período	271.825 €

71 VENDAS	28.393 €
711 Mercadorias	28.393 €
72 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	2.505.397 €
721911 Exploração Navios - Passageiros	1.644.479 €
721912 Exploração Navios - Viaturas	540.076 €
721913 Exploração Navios - Camarotes	11.710 €
721914 Exploração Navios - Taxa de Reserva	12.039 €
721915 Exploração Navios - Carga e Outros	10.854 €
721918 Fretamento Navios	150.000 €
72192 Bares e Restaurantes	130.236 €
72193 Outros Serviços	6.000 €
75 SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	7.500.000 €
751 Subsídios de estado e outros entes públicos	7.500.000 €
61 CUSTO MERC. VENDIDAS E MAT. CONSUMIDAS	69.270 €
611 Mercadorias	21.369 €
612 Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	47.907 €
62 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	8.245.980 €
62141 Subcontratos - Fretamentos - Navio A	2.500.000 €
62142 Subcontratos - Fretamentos - Navio B	1.540.000 €
62149 Outras Subcontrações	12.528 €
6221 Trabalhos especializados	122.602 €
6222 Publicidade e propaganda	45.000 €
6223 Vigilância e segurança	65 €
6225 Comissões Agências	30.247 €
6226 Conservação e reparação	367.200 €
6231 Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	4.960 €
6233 Material de escritório	3.405 €
6234 Artigos para oferta	1.000 €
6241 Electricidade	7.851 €
6242 Combustíveis	2.722.782 €
6243 Água	413 €
6251 Deslocações e estadas	30.061 €
6253 Transportes de mercadorias	2.095 €
6261 Rendas e alugueres	60.143 €
6262 Comunicação	19.508 €
6263 Seguros	144.601 €
6265 Contencioso e notariado	1.300 €
6267 Limpeza, higiene e conforto	19.129 €
62683 Cancelamento	50.000 €
62691 Encargos com a Operação - Custos Portuários	455.947 €
62692 Encargos com a Operação - Agenciamento	24.750 €
62693 Encargos com a Operação - Alfândega	18.863 €
62694 Encargos com a Operação - Capitania	51.426 €
62699 Encargos com a Operação - Outros	10.073 €
63 GASTOS COM O PESSOAL	906.959 €
631 Remunerações dos órgãos sociais	132.087 €
632 Remunerações do pessoal	557.238 €
635 Encargos sobre remunerações	152.824 €
636 Seguros	12.048 €
6382 Outros gastos com o pessoal - Formação	13.932 €
6383 Outros gastos com o pessoal - Fardamento	8.150 €
6385 Outros gastos pessoal-Med+Seg+Higiene	1.800 €
6386 Outros gastos com o pessoal - Refeições	28.880 €
65 PERDAS POR IMPARIDADE	- €
66 PERDAS POR REDUÇÕES DE JUSTO VALOR	- €
67 PROVISÕES DO PERÍODO	- €
68 OUTROS GASTOS E PERDAS	- 24.363 €
6812 Impostos indirectos	17.325 €
6813 Taxas	108 €
6842 Quebras	2.530 €
6883 Quotizações	900 €
6887 Prejuízos causados a terceiros	3.500 €
76 REVERSÕES	- €
78 OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	878.842 €
Res. antes de deprec., gastos de financiamento e impostos	1.765.891 €
64 GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	- 1.245.874 €
6423 Activos fixos tangíveis - Eq. Básico	1.182.360 €
6424 Activos fixos tangíveis - Mat. Transporte	1.625 €
6425 Activos fixos tangíveis - Eq. administrativo	29.290 €
6428 Activos fixos tangíveis - Outros	23.550 €
6433 Activos fixos Intangíveis - Outros	14.249 €
Res. Operacional (antes de gastos financeiros e impostos)	520.817 €
79 RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	- €
69 GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	- 248.031 €
6911 Juros de financiamentos obtidos	200.115 €
6988 Outros - serviços bancários	47.916 €
Resultado antes de imposto	272.788 €
81 Resultado líquido do Período	960 €
8121 Imposto estimado para o período	960 €

Demonstração de Resultados	DCM	DAF	CA	DSI	DOP	Total
7 RENDIMENTOS	10.564 €	- €	- €	13.145 €	- €	23.709 €
71 VENDAS	3.844 €	- €	- €	- €	- €	3.844 €
711 Mercadorias	3.844 €	- €	- €	- €	- €	3.844 €
72 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	6.720 €	- €	- €	- €	- €	6.720 €
721919 Exploração Navios - Carga e Outros	720 €	- €	- €	- €	- €	720 €
72193 Outros Serviços	6.000 €	- €	- €	- €	- €	6.000 €
75 SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	- €	- €	- €	- €	- €	- €
76 REVERSÕES	- €	- €	- €	- €	- €	- €
78 OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	- €	- €	- €	13.145 €	- €	13.145 €
7883 Imputação de subsídios para Investimentos	- €	- €	- €	13.145 €	- €	13.145 €
79 RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	- €	- €	- €	- €	- €	- €
6 GASTOS	244.603 €	388.608 €	358.668 €	60.174 €	159.810 €	1.211.863 €
61 CUSTO MERC. VENDIDAS E MAT. CONSUMIDAS	3.101 €	- €	- €	- €	- €	3.101 €
611 Mercadorias	3.003 €	- €	- €	- €	- €	3.003 €
612 Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	98 €	- €	- €	- €	- €	98 €
62 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	132.464 €	28.373 €	153.913 €	14.622 €	34.115 €	363.487 €
6221 Trabalhos especializados	61.950 €	13.210 €	35.964 €	7.810 €	3.570 €	122.602 €
6222 Publicidade e propaganda	45.000 €	- €	- €	- €	- €	45.000 €
6223 Vigilância e segurança	- €	- €	- €	- €	65 €	65 €
6226 Conservação e reparação	- €	- €	90.000 €	- €	- €	90.000 €
6231 Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	600 €	600 €	600 €	600 €	600 €	3.000 €
6233 Material de escritório	346 €	120 €	234 €	60 €	1.105 €	1.865 €
6241 Electricidade	2.393 €	1.149 €	2.393 €	359 €	1.558 €	7.851 €
6242 Combustíveis	- €	- €	- €	- €	1.660 €	1.660 €
6243 Água	- €	- €	178 €	- €	234 €	413 €
6251 Deslocações e estadas	1.950 €	- €	6.150 €	- €	6.600 €	14.700 €
6261 Rendas e aluguereis	12.867 €	11.342 €	12.867 €	3.990 €	15.252 €	56.318 €
6262 Comunicação	5.979 €	1.277 €	2.501 €	1.529 €	2.319 €	13.604 €
6263 Seguros	- €	- €	386 €	- €	344 €	729 €
6265 Contencioso e notariado	- €	- €	1.300 €	- €	- €	1.300 €
6267 Limpeza, higiene e conforto	1.380 €	676 €	1.340 €	275 €	708 €	4.379 €
63 GASTOS COM O PESSOAL	95.647 €	85.564 €	185.805 €	34.640 €	116.312 €	517.968 €
631 Remunerações dos órgãos sociais	- €	- €	132.087 €	- €	- €	132.087 €
632 Remunerações do pessoal	77.691 €	69.133 €	18.067 €	27.602 €	93.670 €	286.153 €
635 Encargos sobre remunerações	16.872 €	15.347 €	33.011 €	6.555 €	21.075 €	92.861 €
636 Seguros	1.084 €	1.084 €	2.651 €	482 €	1.566 €	6.867 €
64 GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	12.491 €	9.368 €	18.950 €	10.912 €	9.368 €	61.089 €
6425 Activos fixos tangíveis - Eq administrativo	6.211 €	4.658 €	4.658 €	3.105 €	4.658 €	23.290 €
6428 Activos fixos tangíveis - Outros	6.280 €	4.710 €	4.710 €	3.140 €	4.710 €	23.550 €
6433 Activos intangíveis - Programas de computador	- €	- €	9.582 €	4.666 €	- €	14.249 €
65 PERDAS POR IMPARIDADE	- €	- €	- €	- €	- €	- €
66 PERDAS POR REDUÇÕES DE JUSTO VALOR	- €	- €	- €	- €	- €	- €
67 PROVISÕES DO PERÍODO	- €	- €	- €	- €	- €	- €
68 OUTROS GASTOS E PERDAS	900 €	17.271 €	- €	- €	16 €	18.187 €
6812 Impostos indirectos	- €	17.271 €	- €	- €	16 €	17.287 €
6883 Quotizações	900 €	- €	- €	- €	- €	900 €
69 GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	- €	248.031 €	- €	- €	- €	248.031 €
6911 Juros de financiamentos obtidos	- €	200.115 €	- €	- €	- €	200.115 €
6988 Outros - serviços bancários	- €	47.916 €	- €	- €	- €	47.916 €
8 RESULTADOS	- €	- €	960 €	- €	- €	960 €
81 Resultado líquido do Período	- €	- €	960 €	- €	- €	960 €
8121 Imposto estimado para o período	- €	- €	960 €	- €	- €	960 €
Resultado a imputar	- 248.031 €	- 388.608 €	- 153.628 €	- 47.023 €	- 159.810 €	- 1.189.110 €

Demonstração de Resultados	91343 SANTOAM	91363 MANU	91353 ZARL	TOTAL
7 RENDIMENTOS	5.478.582 €	4.362.655 €	126.128 €	9.967.365 €
71 VENDAS	16.505 €	8.046 €	- €	24.551 €
711 Mercadorias	16.505 €	8.046 €	- €	24.551 €
72 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	1.201.855 €	1.114.831 €	31.991 €	2.348.677 €
721911 Exploração Navios - Passageiros	810.622 €	801.962 €	31.896 €	1.644.479 €
721912 Exploração Navios - Viaturas	278.241 €	261.837 €	- €	540.078 €
721913 Exploração Navios - Camarotes	11.710 €	- €	- €	11.710 €
721914 Exploração Navios - Taxa de Reserva	6.732 €	5.212 €	95 €	12.039 €
721919 Exploração Navios - Carga e Outros	4.902 €	5.233 €	- €	10.134 €
72192 Bares e Restaurantes	89.649 €	40.587 €	- €	130.236 €
74 TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE	- €	- €	- €	- €
75 SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	4.260.222 €	3.239.778 €	- €	7.500.000 €
751 Subsídios de estado e outros entes públicos	4.260.222 €	3.239.778 €	- €	7.500.000 €
76 REVERSÕES	- €	- €	- €	- €
78 OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	- €	- €	94.138 €	94.138 €
7883 Imputação de subsídios para investimentos	- €	- €	94.138 €	94.138 €
79 RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	- €	- €	- €	- €
8 GASTOS	4.575.756 €	3.225.675 €	334.400 €	8.135.831 €
61 CUSTO MERC. VENDIDAS E MAT. CONSUMIDAS	42.788 €	23.381 €	- €	66.169 €
611 Mercadorias	12.074 €	6.287 €	- €	18.361 €
612 Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	30.714 €	17.094 €	- €	47.809 €
62 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	4.334.533 €	3.082.587 €	147.743 €	7.564.863 €
62141 Subcontratos - Fretamentos - Navio A	2.500.000 €	- €	- €	2.500.000 €
62142 Subcontratos - Fretamentos - Navio B	- €	1.540.000 €	- €	1.540.000 €
62149 Outras Subcontrações	- €	- €	12.528 €	12.528 €
6225 Comissões Agências	15.109 €	14.668 €	470 €	30.247 €
6226 Conservação e reparação	400 €	400 €	86.000 €	86.800 €
6231 Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	600 €	600 €	760 €	1.960 €
6233 Material de escritório	745 €	745 €	50 €	1.540 €
6234 Artigos para oferta	- €	1.000 €	- €	1.000 €
6242 Combustíveis	1.323.295 €	1.367.517 €	30.310 €	2.721.122 €
6251 Deslocações e estadas	6.231 €	4.630 €	4.500 €	15.361 €
6253 Transportes de mercadorias	835 €	630 €	630 €	2.095 €
6261 Rendas e alugueres	1.275 €	1.275 €	1.275 €	3.825 €
6262 Comunicação	3.326 €	2.362 €	216 €	5.904 €
6263 Seguros	5.096 €	5.096 €	6.479 €	16.671 €
6267 Limpeza, higiene e conforto	9.200 €	4.950 €	600 €	14.750 €
62683 Cancelamentos	40.000 €	10.000 €	- €	50.000 €
62691 Encargos com a Operação - Custos Portuários	364.030 €	91.917 €	- €	455.947 €
62692 Encargos com a Operação - Agenciamento	17.850 €	6.900 €	- €	24.750 €
62693 Encargos com a Operação - Alfândega	13.633 €	5.230 €	- €	18.863 €
62694 Encargos com a Operação - Capitania	25.311 €	22.190 €	3.925 €	51.426 €
62699 Encargos com a Operação - Outros	7.597 €	2.476 €	- €	10.073 €
63 GASTOS COM O PESSOAL	188.755 €	111.836 €	88.400 €	388.991 €
632 Remunerações do pessoal	129.550 €	71.479 €	70.056 €	271.086 €
635 Encargos sobre remunerações	27.983 €	15.341 €	16.638 €	59.963 €
636 Seguros	2.289 €	1.687 €	1.205 €	5.181 €
6382 Outros gastos com o pessoal - Formação	6.966 €	6.966 €	- €	13.932 €
6383 Outros gastos com o pessoal-Fardamento	4.500 €	3.150 €	500 €	8.150 €
6385 Outros gastos pessoal-Med+Seg+Higiene	900 €	900 €	- €	1.800 €
6386 Outros gastos com o pessoal - Refeições	16.567 €	12.313 €	- €	28.880 €
64 GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	5.741 €	5.741 €	98.150 €	109.632 €
6423 Activos fixos tangíveis - Eq. Básico	4.929 €	4.929 €	98.150 €	108.007 €
6424 Activos fixos tangíveis - Mat Transporte	813 €	813 €	- €	1.625 €
65 PERDAS POR IMPARIDADE	- €	- €	- €	- €
66 PERDAS POR REDUÇÕES DE JUSTO VALOR	- €	- €	- €	- €
67 PROVISÕES DO PERÍODO	- €	- €	- €	- €
68 OUTROS GASTOS E PERDAS	3.939 €	2.129 €	108 €	6.176 €
6812 Impostos Indirectos	19 €	19 €	- €	38 €
6813 Taxas	- €	- €	108 €	108 €
6842 Quebras	1.380 €	1.150 €	- €	2.530 €
6887 Prejuízos causados a terceiros	2.540 €	960 €	- €	3.500 €
69 GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	- €	- €	- €	- €
Resultados Antes Imputação	907.826 €	1.136.980 €	- 208.772 €	1.835.334 €
Gastos Indirectos	574.173 €	528.175 €	15.870 €	1.118.218 €
Resultados Após Imputação	328.653 €	607.805 €	- 223.348 €	713.110 €

Demonstração de Resultados	Cruzeiro do Canal	Cruzeiro das Ilhas	Mestre Sancho	Gilberto Mariano	Total
7 RENDIMENTOS	76.264 €	113.432 €	415.832 €	415.832 €	1.021.359 €
71 VENDAS	- €	- €	- €	- €	- €
72 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	37.500 €	37.500 €	37.500 €	37.500 €	150.000 €
721918 Fretamento Navios	37.500 €	37.500 €	37.500 €	37.500 €	150.000 €
75 SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	- €	- €	- €	- €	- €
76 REVERSÕES	- €	- €	- €	- €	- €
78 OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	38.764 €	75.932 €	378.332 €	378.332 €	871.359 €
7816 Outros rendimentos suplementares	20.739 €	75.932 €	- €	- €	96.671 €
7883 Imputação de subsídios para investimentos	18.025 €	- €	378.332 €	378.332 €	774.688 €
6 GASTOS	155.956 €	158.460 €	553.769 €	523.769 €	1.391.954 €
61 CUSTO MERC. VENDIDAS E MAT. CONSUMIDAS	- €	- €	- €	- €	- €
62 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	3.725 €	2.978 €	170.449 €	140.449 €	317.601 €
6226 Conservação e reparação	- €	- €	110.200 €	80.200 €	190.400 €
6263 Seguros	3.725 €	2.978 €	60.249 €	60.249 €	127.201 €
63 GASTOS COM O PESSOAL	- €	- €	- €	- €	- €
64 GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	152.231 €	155.482 €	383.320 €	383.320 €	1.074.353 €
6423 Activos fixos tangíveis - Eq. Básico	152.231 €	155.482 €	383.320 €	383.320 €	1.074.353 €
65 PERDAS POR IMPARIDADE	- €	- €	- €	- €	- €
69 GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	- €	- €	- €	- €	- €
Resultados Antes Imputação	- 79.692 €	- 45.028 €	- 137.937 €	- 107.937 €	- 370.595 €
Gargalo Indirectos	- 17.673 €	- 17.673 €	- 17.673 €	- 17.673 €	- 70.690 €
Resultados Após Imputação	- 97.365 €	- 62.700 €	- 155.610 €	- 125.610 €	- 441.285 €

Demonstração de Resultados													Total Geral
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
7 RENDIMENTOS	732.721 €	713.286 €	714.471 €	746.650 €	844.952 €	1.051.853 €	1.536.484 €	1.475.923 €	896.162 €	772.624 €	714.008 €	713.280 €	11.012.433 €
71 VENDAS	- €	- €	- €	- €	546 €	3.685 €	8.017 €	9.557 €	5.980 €	100 €	200 €	200 €	28.385 €
72 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	26.167 €	6.733 €	7.917 €	40.096 €	137.763 €	341.604 €	921.923 €	759.813 €	183.628 €	65.971 €	7.255 €	6.526 €	2.595.397 €
75 SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	625.000 €	7.500.000 €
76 REVERSÕES	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
78 OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	81.553 €	978.642 €
79 RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
8 GASTOS	198.705 €	203.077 €	211.623 €	612.369 €	1.284.175 €	1.745.444 €	2.059.435 €	2.130.463 €	1.322.288 €	316.900 €	342.617 €	322.312 €	10.739.648 €
61 CUSTO MERC., VENDIDAS E MAT. CONSUMIDAS	- €	- €	- €	- €	1.632 €	9.199 €	19.397 €	28.279 €	10.465 €	140 €	165 €	- €	59.270 €
62 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	35.279 €	39.282 €	59.083 €	418.368 €	1.061.340 €	1.478.810 €	1.806.952 €	1.870.022 €	1.048.610 €	130.106 €	158.613 €	139.485 €	8.245.990 €
63 GASTOS COM PESSOAL	44.829 €	57.446 €	46.234 €	77.596 €	91.439 €	133.823 €	99.234 €	94.956 €	127.242 €	47.548 €	46.813 €	45.801 €	906.959 €
64 GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	102.958 €	102.958 €	102.958 €	102.958 €	102.958 €	102.958 €	102.958 €	102.958 €	102.958 €	106.152 €	106.152 €	106.152 €	1.245.074 €
65 PERDAS POR IMPARIDADE	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
66 PERDAS POR REDUÇÕES DE JUSTO VALOR	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
67 Provisões	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
68 OUTROS GASTOS E PERDAS	205 €	708 €	206 €	227 €	807 €	3.052 €	4.097 €	4.192 €	3.661 €	2.399 €	2.399 €	2.399 €	24.363 €
69 GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	16.434 €	3.284 €	3.142 €	13.220 €	5.999 €	17.599 €	41.798 €	29.758 €	29.331 €	30.515 €	28.476 €	28.476 €	248.031 €
8 RESULTADOS	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	960 €	960 €
81 IMPOSTO ESTIMADO PARA O PERÍODO	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	960 €	960 €
Total Resultados	533.016 €	509.629 €	562.848 €	134.281 €	419.213 €	689.592 €	451.941 €	654.240 €	426.310 €	455.754 €	371.391 €	390.958 €	2.71.825 €

❖ Rubricas da Demonstração de Resultados

• Subsídio de Exploração

Ao abrigo da cláusula 3ª do Contrato de Gestão de Serviços de Interesse Económico Geral prevemos que no Orçamento da Região Autónoma dos Açores (RAA) sejam atribuídos 7.500.000 euros de subsídio à exploração.

• Outros Rendimentos e Ganhos

Prevê-se que a conta Outros Rendimentos e Ganhos totalize o montante de 978.642 euros.

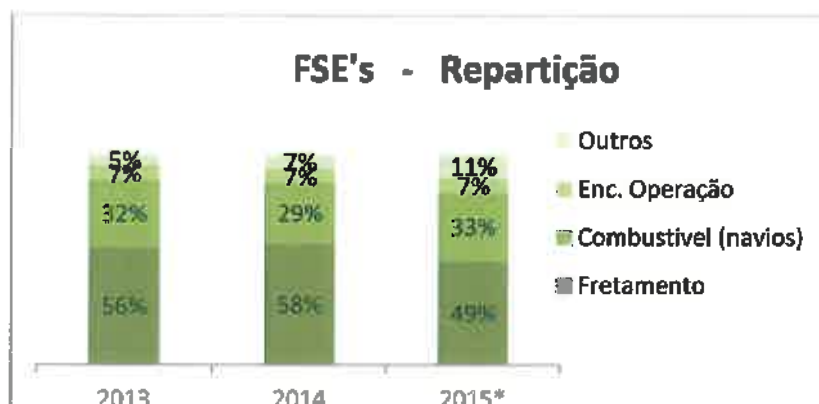
Serão registados rendimentos de 96.671 euros, que correspondem à proporção da amortização do valor das obras efetuadas nos navios *Cruzeiro das Ilhas* e *Cruzeiro do Canal*, e debitadas à Transmaçor-Transportes Marítimos Açorianos, SA.

O montante apurado de 881.971 euros corresponde à imputação de subsídios ao investimento recebidos ao abrigo do SIDER, do Proconvergência e da RAA.

Imputação de subsídios	
Recuperação das obras C. Canal	20.739 €
Recuperação das obras C. Ilhas	75.932 €
Sistema de vendas	13.145 €
Aquisição da lancha Ariel	94.138 €
Sider - <i>Cruzeiro do Canal</i>	18.025 €
Proconvergência - <i>Gilberto Mariano</i>	378.332 €
Proconvergência - <i>Mestre Simão</i>	378.332 €
TOTAL	978.642 €

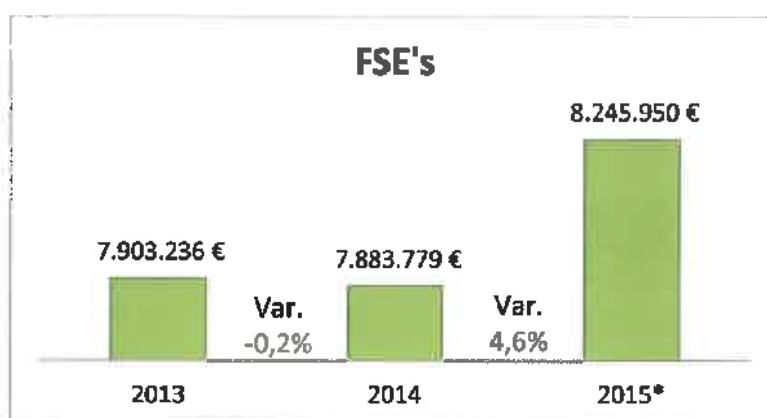
- **Fornecimentos e Serviços Externos**

As maiores rubricas dos FSE's são o fretamento, os combustíveis e os gastos com a operação, os quais representam 89% dos mesmos.



** previsão*

Em termos globais prevemos despendar, nesta rubrica, o montante de 8.245.950 euros.

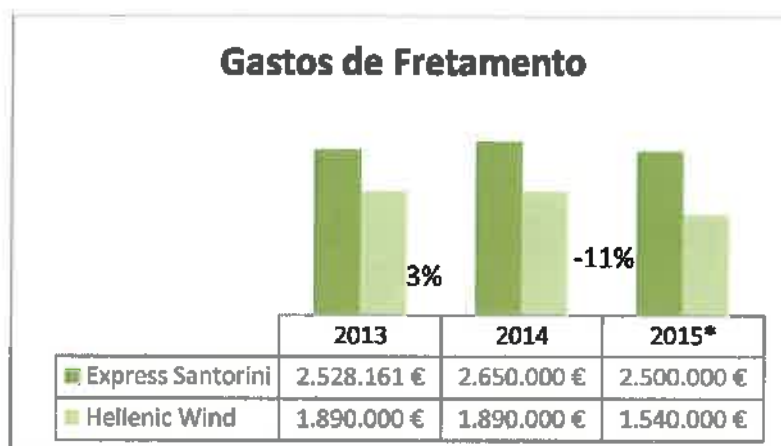


** previsão*

- **Subcontratos – Gastos com fretamento**

Esta rubrica é a que apresenta maior peso (cerca de 49%) do valor previsto da conta de fornecimentos e serviços externos para 2015, totalizando o montante de 4.040.000 euros.

Face ao ano transato prevê-se uma redução de cerca de 11% nesta rubrica.

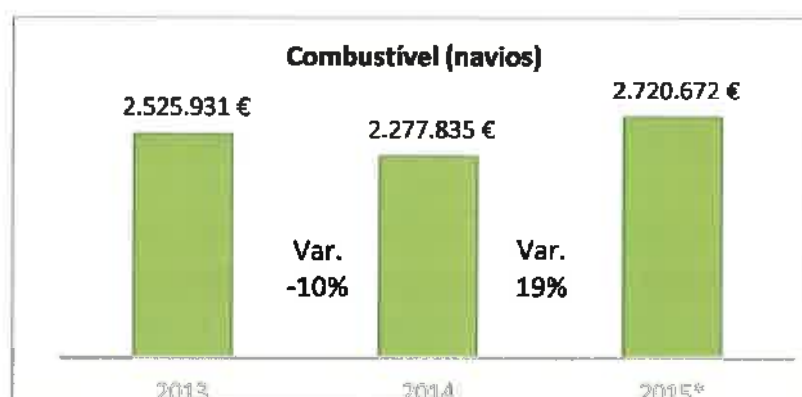


* previsão

- Gastos com combustível**

Em termos gerais prevê-se um gasto total de 2.722.782 euros na rubrica de gastos com combustível, o que representa um aumento de 19% face ao ano 2014.

Esta rubrica está condicionada pela grande instabilidade do preço do petróleo que se tem vindo a verificar. Assim para os combustíveis dos navios, considerámos um aumento médio de 7,5% do preço do m³ em relação ao valor médio dos últimos abastecimentos de 2014.



* previsão

O cálculo da previsão da presente rubrica teve por base os seguintes pressupostos:

Operação 2015 — Navios Fretados

NAVIO - "SANTORINI"	ENTREGA LISBOA	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAIS
Nº MILHAS	775	2177	2498	3426	3749	1739	14.364
CONSUMO LTS / MILHA (IFO)	96	96	96	96	96	96	
CONSUMO LTS / MILHA (GO)	9	9	9	9	9	9	
CONSUMO EM PORTO (GO) M3	12	29	81	71	63	77	
TOTAL CONSUMOS IFO M3	74	209	240	329	360	167	1.379
TOTAL CONSUMOS GO M3	19	48	103	101	96	93	460
CONSUMOS TOTAIS 2015 (M3)	93,22	257,48	343,12	429,71	455,56	259,58	1.839
PREÇO IFO/M3	719,56	719,56	719,56	719,56	719,56	719,56	
PREÇO GO/M3	719,56	719,56	719,56	719,56	719,56	719,56	
IFO	53.535	150.383	172.557	236.661	258.973	120.127	992.236
GO	13.542	34.892	74.342	72.543	68.832	66.658	330.809
Gastos 2015* (€)	67.078	185.275	246.899	309.204	327.805	186.784	1.323.045

NAVIO - "HELLENIC WIND"	ENTREGA LISBOA	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAIS
Nº MILHAS	775		1716	3740	4148	474	10.853
CONSUMO MÁQ.S PRINC.S LTS / MILHA (GO)	153		153	153	153	153	
CONSUMO GERADORES LTS / MILHA (GO)	3,75		3,75	3,75	3,75	3,75	
CONSUMO EM PORTO (GO) M3	9		70	47	50	23	199
TOTAL CONSUMOS GO M3	130		339	633	700	97	1.900
PREÇO GO/M3	719,56	719,56	719,56	719,56	719,56	719,56	
Gastos 2015* (€)	93.889	0	243.919	455.659	503.837	70.013	1.367.317

Operação 2015 — Navios Próprios

ARIEL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS
Nº MILHAS	0	0	0	480	480	780	1020	1020	780	480	480	480	6000
CONSUMO LTS / MILHA (GO)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
CONSUMOS TOTAIS (M3)	0,00	0,00	0,00	3,04	3,04	4,94	6,46	6,46	4,94	3,04	3,04	3,04	38,00
PREÇO/M3	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	797,64	
Gastos 2015* (€)	0	0	0	2.425	2.425	3.940	5.153	5.153	3.940	2.425	2.425	2.425	30.310

Operação 2015 — COMBUSTIVEIS

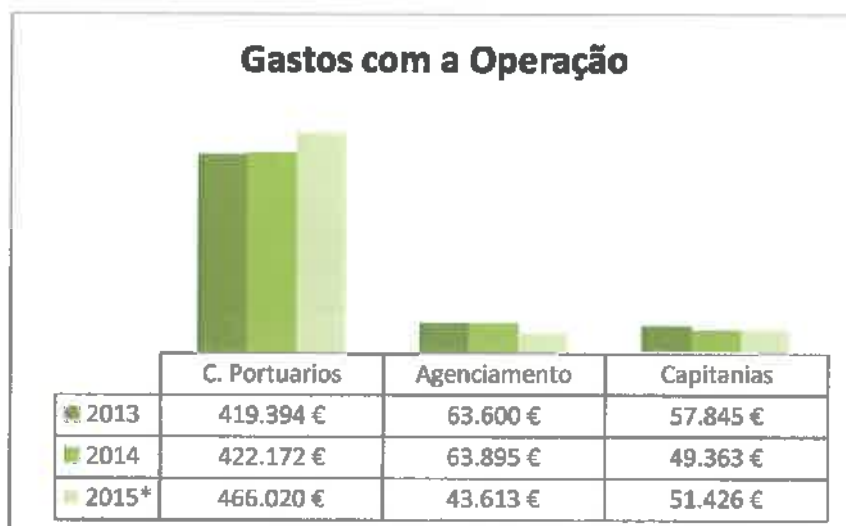
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS
Gastos 2015* (€)	0	0	0	163.392	187.700	494.758	770.016	836.794	260.738	2.425	2.425	2.425	2.720.672

• Gastos com a operação

Os gastos com a operação subdividem-se em gastos portuários, agenciamento e capitánias.

Os gastos portuários são os mais representativos desta rubrica, ou seja, representam 83% do seu total.

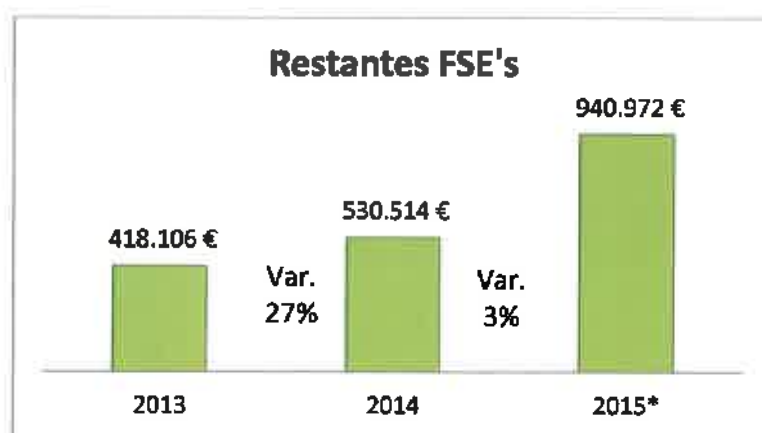
Para 2015 prevê-se que a presente rubrica totalize o montante de 561.059 euros.



** previsão*

- Restantes FSE's**

Nesta rubrica prevemos gastar cerca de 940.972 euros.

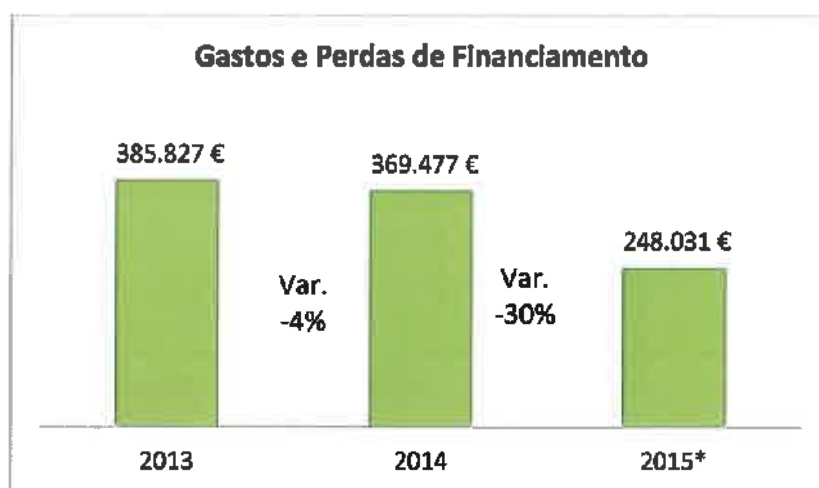


** previsão*

- Gastos e Perdas de Financiamento**

Prevemos reduzir a rubrica de gastos e perdas de financiamento em cerca de 33%, visto que em 2014 foi possível efetuar a amortização de dois contratos de financiamento bancário, embora se preveja aumentar o plafond das contas correntes caucionadas já que as existentes estarão totalmente esgotadas durante o segundo semestre.

Prevê-se, também, a manutenção das condições de spread e encargos.



** previsão*

• Mapa de Tesouraria Anual - 2015

MURICIAS											
A - ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1 - RECEBIMENTOS DE EXPLORAÇÃO	644,35	7.808,50	170.793,03	24.710,00	75.252,99	152.116,52	414.892,89	481.823,82	1.035.895,43	515.151,20	324.473,29
1.1 - Recebimentos de Clientes	644,35	7.808,50	91.793,03	24.710,00	75.252,99	152.116,52	414.892,89	481.823,82	772.940,11	515.151,20	324.473,29
1.1.1 - Agências	154,12	7.692,80	7.692,80	19.209,58	18.812,52	8.423,88	7.595,92	73.214,15	183.346,58	497.843,51	323.851,35
1.1.2 - Protocolos (interquena + idemas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00	0,00	0,00
1.1.3 - Barr. Resguardam. Loja Navio	0,00	0,00	0,00	0,00	3.970,43	20.324,43	46.589,29	65.164,46	21.922,20	100,00	200,00
1.1.4 - Outras atividades de Estado e Outros Entes Públicos	490,23	202,70	700,23	5.500,49	51.000,04	132.766,21	360.507,98	793.141,22	67.871,33	17.207,88	422,04
1.2 - Recebimentos do Estado e Outros Entes Públicos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	263.056,32	0,00	0,00
1.2.1 - IVA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	263.056,32	0,00	0,00
1.2.2 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3 - Outros Receitas (premiamento e obras civis)	0,00	0,00	75.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2 - PAGAMENTOS DE EXPLORAÇÃO	146.483,91	96.186,58	136.275,45	167.404,63	491.237,51	1.201.544,51	1.278.817,67	2.287.150,47	2.171.492,76	1.287.070,35	816.227,01
2.1 - Pagamentos e Fornecedores	111.130,71	52.887,80	91.413,48	90.286,92	410.814,06	1.189.154,32	1.584.235,09	2.221.130,29	2.100.287,46	1.229.344,64	270.344,64
2.1.1 - Prementes	111.130,71	52.887,80	91.413,48	90.286,92	410.814,06	1.189.154,32	1.584.235,09	2.221.130,29	2.100.287,46	1.229.344,64	270.344,64
2.1.2 - Fornecedores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2 - Remunerações ao Pessoal	111.130,71	52.887,80	91.413,48	90.286,92	410.814,06	1.189.154,32	1.584.235,09	2.221.130,29	2.100.287,46	1.229.344,64	270.344,64
2.3 - Pagamento ao Estado e Outros Entes Públicos	35.353,20	28.298,78	36.861,97	66.878,69	13.814,12	15.840,91	22.946,69	18.944,48	15.974,56	19.824,81	8.415,14
3 - ELIMINACÃO DE ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 - INCREMENTOS PROVENIENTES DE:	152.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.1 - Investimentos financeiros	152.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2 - Inadimplências	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3 - Subsidios:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3.1 - Fundo perdido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3.2 - Resbaldos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3.3 - Exploração	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 - PAGAMENTOS RESCISÓRIOS A:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.1 - Investimentos financeiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.2 - Inadimplências	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6 - FLUXO ATIVIDADES DE INVESTIMENTO (4.3)	152.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7 - ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	1.280.000,00	112.000,00	112.000,00	112.000,00	435.000,00	1.160.000,00	1.380.000,00	1.862.000,00	510.000,00	0,00	0,00
7.1 - Empréstimos obtidos	1.280.000,00	112.000,00	112.000,00	112.000,00	435.000,00	1.160.000,00	1.380.000,00	1.862.000,00	510.000,00	0,00	0,00
7.2 - Juros e provisões similares	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.3 - Subsidios e exploração	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8 - PAGAMENTOS RESCISÓRIOS A:	1.180.000,00	13.955,55	69.575,80	13.220,23	5.999,49	17.593,89	41.297,43	20.757,26	29.330,55	690.515,41	2.928.475,74
8.1 - Empréstimos obtidos	1.180.000,00	13.955,55	69.575,80	13.220,23	5.999,49	17.593,89	41.297,43	20.757,26	29.330,55	690.515,41	2.928.475,74
8.2 - Amortização de empréstimos de longo prazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8.3 - Encargos financeiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8.4 - Outros (Saldo)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - FLUXO ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO (7.3)	1.180.000,00	13.955,55	69.575,80	13.220,23	5.999,49	17.593,89	41.297,43	20.757,26	29.330,55	690.515,41	2.928.475,74
10 - VALORES DE TESOURARIA (8.4.6)	7.887,04	10.482,27	4.095,23	4.095,23	3.983,13	3.983,13	3.983,13	3.983,13	3.983,13	3.983,13	3.983,13
11 - DESPÓSITOS EM BANCOS E OUTROS ENTES PÚBLICOS	36.109,45	24.182,61	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45
12 - DESPÓSITOS EM BANCOS E OUTROS ENTES PÚBLICOS (11)	28.599,45	24.182,61	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45	36.109,45
TOTAL	1.280.000,00	112.000,00	112.000,00	112.000,00	435.000,00	1.160.000,00	1.380.000,00	1.862.000,00	510.000,00	0,00	0,00

Handwritten signature and initials in blue ink.

• Balanço

Balanço	31-12-2015	31-12-2014
Ativo		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	18.674.255	19.914.661
Ativos fixos Intangíveis	-	4.668
Outros ativos financeiros	26.000	26.000
Outras contas a receber	-	-
Ativos por impostos diferidos	-	-
	18.700.255	19.945.329
Ativo corrente		
Inventários	23.434	27.569
Clientes	521.047	568.936
Estado e outros entes públicos	801.881	66.992
Outras contas a receber	10.191.777	9.606.777
Diferimentos	4.401	4.401
Ativos não correntes detidos para ven-	-	-
Caixa e depósitos bancários	40.815	36.680
	11.583.356	10.311.355
Total do ativo	30.283.611	30.256.684
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		
Capital próprio		
Capital realizado	7.145.400	7.145.400
Reservas legais	288.253	123.902
Resultados transitados	1.575.406	96.241
Outras variações no capital próprio	14.059.111	15.037.753
	23.068.170	22.403.296
Resultado líquido do período	271.825	1.643.516
Total do capital próprio	23.339.995	24.046.812
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos	72.451	79.808
Passivos por impostos diferidos	4.404	4.028
Fornecedores	-	-
Outras contas a pagar	3.082.991	3.425.546
	3.159.846	3.509.382
Passivo corrente		
Fornecedores	580.218	101.637
Estado e outros entes públicos	8.352	16.983
Financiamentos obtidos	2.727.121	2.017.121
Outras contas a pagar	216.032	216.032
Diferimentos	252.047	348.717
	3.783.769	2.700.490
Total do passivo	6.943.615	6.209.872
Total do capital próprio e do passivo	30.283.610	30.256.683



VII. Anexos

for B.
St.

VIII. Anexos

❖ Horários

Express Santorini

Linha OESTE / WEST	S. MARIA Vila da Porto	S. MIGUEL Ponta Delgada	TERCEIRA Praia da Vitória	GRACIOSA Vila da Praia	S. JORGE Velas	PICO S. Roque	FAIAL Morta	FLORES Lajes	EVENTOS FEASTS
MAIO / MAY									
Dia Day	Navio Vessel	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival
7 qui/thu	ES			08:00 14:30 15:15			20:15		
8 sex/fr	ES	sem viagens no topo							
9 sab/sat	ES	08:00 11:15							
10 dom/sun	ES	sem viagens no topo							
11 seg/mon	ES	19:45 23:00 23:45 05:15							
12 ter/tue	ES			08:00 11:15 11:45 14:00 14:30 15:15 15:45 17:00					
13 a 14	ES	sem viagens no topo							
15 sex/fr	ES	sem viagens no topo							
16 sab/sat	ES	sem viagens no topo							
17 dom/sun	ES		23:45 05:15						
18 seg/mon	ES			08:00 11:15 11:45 14:00 14:30 15:15 15:45 17:00					
19 a 21	ES	sem viagens no topo							
22 sex/fr	ES	sem viagens no topo							
23 sab/sat	ES	sem viagens no topo							
24 dom/sun	ES	sem viagens no topo							
25 seg/mon	ES	19:45 23:00 23:45 05:15							
26 ter/tue	ES			08:00 11:15 11:45 14:00 14:30 15:15 15:45 17:00					
27 a 28	ES	sem viagens no topo							
29 sex/fr	ES	sem viagens no topo							
30 sab/sat	ES	sem viagens no topo							
31 dom/sun	ES		23:45 05:15						

St. Cristo - SMI

Parque Natural Central
Santão

Parque Natural Central
Santão

LINHA OESTE		S. MARIA	S. MIGUEL	TERCEIRA	GRACIOSA	S. JORGE	PICO	FAIAL	FLORES
		Vila do Porto	Ponta Delgada	Praia da Vitória	Vila da Praia	Velos	S. Roque	Horta	Lajes
JUNHO 2021									
Dia Day	Navio Vessel	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival
1 seg/mon	ES				08:00	11:15	13:45	14:00	14:30 15:15 15:45 17:00
2 ter/tue	ES	sem viagens no trips							
3 qua/wed	ES	sem viagens no trips							
4 qui/thu	ES	sem viagens no trips							
5 sex/fri	ES	sem viagens no trips							
6 sab/sat	ES	sem viagens no trips							
7 dom/sun	ES		23:45	05:15 ⁺¹					
8 seg/mon	ES				08:00		12:00	12:30	13:45
9 ter/tue	ES	sem viagens no trips							
10 qua/wed	HW ES		09:30	13:15 4 TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15	22:00 22:30 23:45
11 qui/thu	HW ES	sem viagens no trips							
12 sex/fri	HW ES		09:30	12:15 4 TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15	22:00 22:30 23:45
13 sab/sat	HW ES	sem viagens no trips							
14 dom/sun	HW ES	21:00 23:15							
15 seg/mon	HW ES		09:30 13:15	4 TRS 14:45	18:00	18:30	20:35	21:05	21:50 22:10 23:25 23:45 07:45 ⁺¹
16 ter/tue	HW ES	sem viagens no trips							
17 qua/wed	HW ES	sem viagens no trips							
18 qui/thu	HW ES	sem viagens no trips							
19 sex/fri	HW ES	15:00 17:15	18:00	22:45 4 TRS 16:45	20:00	20:30	22:45	23:15	23:55
20 sab/sat	HW ES							00:25	01:40
21 dom/sun	HW ES	21:00 23:15							
22 seg/mon	HW ES		09:30 13:15						
23 ter/tue	HW ES	sem viagens no trips							
24 qua/wed	HW ES	sem viagens no trips							
25 qui/thu	HW ES				12:00	15:15	15:45	18:00	18:30 19:15 19:45 21:00
26 sex/fri	HW ES		09:30	13:15 4 TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15	22:00 22:30 23:45
27 sab/sat	HW ES	sem viagens no trips							
28 dom/sun	HW ES	21:00 23:15							
29 seg/mon	HW ES		09:30	13:15 4 TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15	22:00 22:30 23:45
30 ter/tue	HW ES	sem viagens no trips							

São Rábalo - São

Cinco Estrelas Matland
Fado e Puro

São Carlos - Ter

10 Feet (Festival Gastronómico) - São

Linha Destino		5. MARIA Vila do Porto	5. MIGUEL Ponta Delgada	TERCEIRA Praia de Vitória	GRACIOSA Vila da Praia	5. JORGE Velas	PICO S. Roque	FAIAL Marta	FLORES Lajes					
Dim Day	Navio/Vessel	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival					
1 sab/sat	HW ES	sem viagens no tráfego												
2 dom/sun	HW ES	21:00	23:15											
3 seg/mon	HW ES		12:00	15:45 ↓ TRS 16:45	20:00	20:30	22:45	23:15	23:55					
4 ter/tue	HW ES						00:25	01:40						
5 qua/wed	HW ES	18:00	21:15	21:45	01:30 +1									
6 qui/thu	HW ES				16:45	20:45	21:15	22:00	22:30	23:45				
7 sex/fri	HW ES	08:30	13:15 ↓ TRS 14:30	17:45	18:15	20:25	20:55	21:40	22:05	23:20	23:45	07:45 +1		
8 sab/sat	HW ES	sem viagens no tráfego												
9 dom/sun	HW ES	21:00	23:15											
10 seg/mon	HW ES		08:30	13:15	14:15 14:30	18:30	19:00	19:45	20:15	21:30				
11 ter/tue	HW ES	sem viagens no tráfego												
12 qua/wed	HW ES	18:00	21:15	21:45	01:30 +1									
13 qui/thu	HW ES				16:45	20:45	21:15	22:00	22:30	23:45				
14 sex/fri	HW ES	21:00	23:45	08:30	13:15 ↓ TRS 14:30	17:45	18:15	20:30	21:00	21:45	22:05	23:20	23:45	07:45 +1
15 sab/sat	HW ES	sem viagens no tráfego												
16 dom/sun	HW ES	21:00	23:15											
17 seg/mon	HW ES		12:00	15:45 ↓ TRS 16:45	20:00	20:30	22:45	23:15	23:55					
18 ter/tue	HW ES						00:25	01:40						
19 qua/wed	HW ES	18:00	21:15	21:45	01:30 +1									
20 qui/thu	HW ES	23:15	19:00		07:30	08:15								
21 sex/fri	HW ES	08:30	13:15 ↓ TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15	22:00	22:30	23:45				
22 sab/sat	HW ES	sem viagens no tráfego												
23 dom/sun	HW ES	18:00	18:45 19:00	23:45										
24 seg/mon	HW ES	08:00	11:15	12:00	15:45 ↓ TRS 16:15	19:30	20:00	22:15	22:45	23:30	23:55	01:10 +1		
25 ter/tue	HW ES	sem viagens no tráfego												
26 qua/wed	HW ES	18:00	21:15	21:45	01:30 +1									
27 qui/thu	HW ES				16:45	20:45	21:15	22:00	22:30	23:45				
28 sex/fri	HW ES	21:00	23:45	08:30	13:15 ↓ TRS 14:30	17:45	18:15	20:30	21:00	21:45	22:05	23:20	23:45	07:45 +1
29 sab/sat	HW ES	sem viagens no tráfego												
30 dom/sun	HW ES	21:00	23:15											
31 seg/mon	HW ES		12:00	15:45 ↓ TRS 16:45	20:00	20:30	22:45	23:15	23:55					

Cal da Pico
da Cruz - HW

Festas de Pico - TER

Semana do Mar - FAIAL

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

Semana da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb

1.ª e 2.ª Semanas
da Cruz - Sáb</

Linha Oeste / WEST	S. MARIA Vila do Porto	S. MIGUEL Ponta Delgada	TERCEIRA Praia da Vitória	GRACIOSA Vila da Praia	S. JORGE Velas	PICO S Roque	FAIAL Horta	FLORES Lajes
ALHO / ALH	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure
Diá Day	Navio Vessel	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure	Partida Departure
1 qui/wed	HW ES	18:00	21:15					
2 qui/thu	HW ES			18:45	20:45	21:15	22:00	22:30
3 sex/fri	HW ES	21:30	23:45	09:30	13:15 + TRS 14:45	18:00	18:30	20:45
4 sab/sat	HW ES	sem viagens no trp						
5 dom/sun	HW ES	21:00	23:15					
6 seg/mon	HW ES		09:30	13:15 + TRS 14:45	17:50	18:20	20:35	21:05
7 ter/tue	HW ES	sem viagens no trp						
8 qui/wed	HW ES	18:00	21:15					
9 qui/thu	HW ES			18:45	20:45	21:15	22:00	22:30
10 sex/fri	HW ES		09:30	13:15 + TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15
11 sab/sat	HW ES	sem viagens no trp						
12 dom/sun	HW ES	21:00	23:15					
13 seg/mon	HW ES		09:30	13:15 + TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15
14 ter/tue	HW ES	sem viagens no trp						
15 qui/wed	HW ES	18:00	21:15	23:05	01:50 +1			
16 qui/thu	HW ES			17:15	18:30			
17 sex/fri	HW ES	21:30	23:45	09:30	13:15 + TRS 14:30	17:45	18:10	20:25
18 sab/sat	HW ES	sem viagens no trp						
19 dom/sun	HW ES	21:00	23:15					

Semana Cultural
das Velas
- SIZ

Festival Lajes
Com Vela
- SMI

Constituição de TT
Açores - TR

Festa do Chibulhe
- SMI

Festas de São
- FLM
Festival de Julho de
Cultura - SIZ

São João
- SIZ
- SIZ

LINHA OESTE / WEST		S. MARIA Vila da Porto	S. MIGUEL Ponta Delgada	TERCEIRA Praia da Vitória	GRACIOSA Vila da Praia	S. JORGE Velas	PICO S. Roque	FAIAL Horta	FLORES Lajes			
SETEMBRO / SEPTEMBER												
Dia Day	Navio Vessel	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival			
1 ter/tue	HW ES							00:25	01:40			
2 e 3	HW ES	sem viagens no tripa										
4 sex/fri	HW ES		09:30	13:15 ↓ TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15	22:00	22:30	23:45	
5 sab/sat	HW ES	sem viagens no tripa										
6 dom/sun	HW ES	21:00	23:15									
7 seg/mon	HW ES		09:30	13:15 ↓ TRS 14:45	18:00	18:30	20:45	21:15	22:00	22:30	23:45	
8 e 10	HW ES	sem viagens no tripa										
11 sex/fri	ES	sem viagens no tripa										
12 sab/sat	ES	sem viagens no tripa										
13 dom/sun	ES	19:45	22:00	23:45	05:15 ⁺¹							
14 seg/mon	ES				08:00	11:15	11:45	14:00	14:30	15:15	15:45	17:00
15 ter/tue	ES	sem viagens no tripa										
16 qua/wed	ES	sem viagens no tripa										
17 qui/thu	ES	sem viagens no tripa										
18 sex/fri	ES		08:15	13:45	14:30	17:45	18:15	20:30	21:00	21:45	22:15	23:30
19 sab/sat	ES	sem viagens no tripa										
20 dom/sun	ES	sem viagens no tripa										
21 seg/mon	ES	sem viagens no tripa										
22 e 24	ES	sem viagens no tripa										
25 sex/fri	ES	sem viagens no tripa										
26 sab/sat	ES	sem viagens no tripa										
27 dom/sun	ES	19:30	22:45									

Sul das Ilhas
TCE

Nordeste das
Ilhas
TCE

Hellenic Wind

Linha ESTR - 1002		FLORES Flores	FAIAL Faial	PICO S. Roque	S. JORGE S. Jorge	GRACIOSA Vila da Praia	TERCEIRA Praia da Vitória	S. MIGUEL Praia da Ponta	S. MARIA Vila da Ponta					
MAIO / MAY														
Dia Day	Navio Vessel	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival					
7 qui/thu	ES	sem viagens no topo												
8 sex/fri	ES		07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	12:15	12:45	16:00	16:45	22:15	23:00	02:15 ⁺¹
9 sab/sat	ES	sem viagens no topo												
10 dom/sun	ES	sem viagens no topo												
11 seg/mon	ES											18:00	19:15	
12 ter/tue	ES	sem viagens no topo												
13 a 14	ES	sem viagens no topo												
15 sex/fri	ES		07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	12:15	12:45	16:00	16:45	22:15		
16 sab/sat	ES	sem viagens no topo												
17 dom/sun	ES	sem viagens no topo												
18 seg/mon	ES	sem viagens no topo												
19 a 21	ES	sem viagens no topo												
22 sex/fri	ES		07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	12:15	12:45	16:00	16:45	22:15	23:00	02:15 ⁺¹
23 sab/sat	ES	sem viagens no topo												
24 dom/sun	ES	sem viagens no topo												
25 seg/mon	ES	sem viagens no topo												
26 ter/tue	ES	sem viagens no topo												
27 a 28	ES	sem viagens no topo												
29 sex/fri	ES		07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	12:15	12:45	16:00	16:45	22:15		
30 sab/sat	ES	sem viagens no topo												
31 dom/sun	ES	sem viagens no topo												

Linha Este	Linha	FLORES Linha	FAIAL Porto	PICO L. Rampa	S. JORGE Pórtico	GRACIOSA Vila do Porto	TERCEIRA Praia da Vitória	S. MIGUEL Ponte da Delgada	S. MARIA Vila do Porto
JUNHO - JUNE									
Dia Day	Navio Vessel	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival
1 seg/mon	ES	sem viagens no trip							
2 ter/tue	ES	sem viagens no trip							
3 qua/wed	ES			07:30	08:45	09:05		11:05	13:30 16:20
4 qui/thu	ES	sem viagens no trip							
5 sex/fri	ES	sem viagens no trip							
6 sab/sat	ES	sem viagens no trip							
7 dom/sun	ES	sem viagens no trip							
8 seg/mon	ES	sem viagens no trip							
9 ter/tue	ES	sem viagens no trip							
10 qua/wed	HW ES			07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	14:00 14:15 + TRS 18:00
11 qui/thu	HW ES	sem viagens no trip							
12 sex/fri	HW ES			07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	14:00 14:15 + TRS 18:00 18:15 21:00
13 sab/sat	HW ES	sem viagens no trip							
14 dom/sun	HW ES			16:30	17:45	18:15	19:00	19:30	21:45 22:15 01:30
15 seg/mon	HW ES							14:15	18:00
16 ter/tue	HW ES	sem viagens no trip							
17 qua/wed	HW ES	sem viagens no trip							
18 qui/thu	HW ES		22:30 06:30						
19 sex/fri	HW ES			07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	12:15 13:00 18:15
20 sab/sat	HW ES							08:00	12:45
21 dom/sun	HW ES								19:00 20:15
22 seg/mon	HW ES			07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	12:15 12:45 16:00
23 ter/tue	HW ES	sem viagens no trip							
24 qua/wed	HW ES	sem viagens no trip							
25 qui/thu	HW ES							13:00	16:45
26 sex/fri	HW ES			07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	14:00 14:15 + TRS 18:00 18:15 21:00
27 sab/sat	HW ES	sem viagens no trip							
28 dom/sun	HW ES			14:30	15:45	16:15	17:00	17:30	19:45 20:15 23:30
29 seg/mon	HW ES							14:15	18:00
30 ter/tue	HW ES	sem viagens no trip							

São João Agostinho - São

Concedido Matriz
Pórtico Pico

São João Agostinho - São

10 Post (Festival Gastronómico) - São

LINHA ESTE / West		FLORES Linha	FAIAL Linha	PICO Linha	S. JORGE Linha	GRACIOSA Linha	TERCEIRA Linha	S. MIGUEL Linha	S. MARIA Linha
JULHO / JULY									
Dia Day	Navio Vessel	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival	Partida Departure	Chegada Arrival
1 qui/wed	HW ES			14:30	15:45	18:15	17:00	17:30	19:45
2 qui/thu	HW ES	sem viagens no trips							
3 sex/fri	HW ES		07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	14:00	15:15
4 sab/sat	HW ES	sem viagens no trips						14:00	15:15
5 dom/sun	HW ES		22:15	23:30	23:55	00:40			18:00
6 seg/mon	HW ES					01:20	03:35	04:05	07:20
7 ter/tue	HW ES	sem viagens no trips							
8 qui/wed	HW ES		14:30	15:45	18:15	17:00	17:30	19:45	20:15
9 qui/thu	HW ES	sem viagens no trips							
10 sex/fri	HW ES		07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	14:00	15:15
11 sab/sat	HW ES	sem viagens no trips						14:00	15:15
12 dom/sun	HW ES		14:30	15:45	18:15	17:00	17:30	19:45	20:15
13 seg/mon	HW ES							14:15	15:00
14 ter/tue	HW ES	sem viagens no trips							
15 qui/wed	HW ES		14:30	15:45	18:15	17:00	17:30	19:45	20:15
16 qui/thu	HW ES						16:15	16:30	18:00
17 sex/fri	HW ES		07:00	08:15	08:45	09:30	10:00	14:00	15:15
18 sab/sat	HW ES	sem viagens no trips							
19 dom/sun	HW ES		22:30	00:30					18:00

Semana Cultural
de Julho - S.M.

Festival da
Cultura - S.M.

Concursos de
Arte - S.M.

Festa da
Cultura - S.M.

Festas de
Aniversário - S.M.

Festa da
Cultura - S.M.

Semestre das Salobras do Rio - P.R.	Festival da Perceção - 1st	24	seg/mon	HW ES	sem viagens no tripe													18:45	20:30	
		25	ter/tue	HW ES																
		26	qua/wed	HW ES																
		27	qui/thu	HW ES															09:30	10:45
		28	sex/fri	HW ES																
		29	sab/sat	HW ES	sem viagens no tripe															
		30	dom/sun	HW ES																
				31	seg/mon	HW ES														

Linha		FLORES		FAIAL		PICO		S. JORGE		GRACIOSA		TERCEIRA		S. MIGUEL		S. MARIA	
ESTRADA		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha	
SCTEWBR / SUPLENBR		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha		Linha	
Di	Navio	Partida	Chegada	Partida	Chegada	Partida	Chegada	Partida	Chegada	Partida	Chegada	Partida	Chegada	Partida	Chegada	Partida	Chegada
Day	Vessel	Departure	Arrival	Departure	Arrival	Departure	Arrival	Departure	Arrival	Departure	Arrival	Departure	Arrival	Departure	Arrival	Departure	Arrival
1	ter/tue	HW ES	sem viagens no tripe														
2 a 3	HW ES	sem viagens no tripe															
4	sex/fri	HW ES															
5	sab/sat	HW ES	sem viagens no tripe														
6	dom/sun	HW ES															
7	seg/mon	HW ES															
8 a 10	HW ES	sem viagens no tripe															
11	sex/fri	ES															
12	sab/sat	ES	sem viagens no tripe														
13	dom/sun	ES	sem viagens no tripe														
14	seg/mon	ES	sem viagens no tripe														
15	ter/tue	ES	sem viagens no tripe														
16	qua/wed	ES															
17	qui/thu	ES	sem viagens no tripe														
18	sex/fri	ES	sem viagens no tripe														
19	sab/sat	ES	sem viagens no tripe														
20	dom/sun	ES	sem viagens no tripe														
21	seg/mon	ES															
22 a 24	ES	sem viagens no tripe															
25	sex/fri	ES															
26	sab/sat	ES	sem viagens no tripe														
27	dom/sun	ES	sem viagens no tripe														

Legenda

Navios:
vessels

HW - Hellenic Wind

ES - Express Santorini

Dia seguinte: +1
next day

Transbordos:
change of vessel

↓ TRS

❖ Tarifários

Tarifas Especiais Special Tariffs 		
Nome Type	Condições Conditions	Valor Amount
Familiar Family	Casal + Veículo/Couple + Vehicle (Época Baixa/Low Season) (Viagem Ida/Volta (Round Trip))	-25%
Grupo Group	Grupo 20 Pax/Group of 20 Pax (Viagem Ida/Volta, Tarifa Adulto) (Round Trip, Adult Tariff)	Oferta 2 (pax/ 2 Pax free)
Crianças a Bordo Children on Board	Casal + Filhos (Viagem de Ida e volta) Couple + Children (Round trip)	Casal = Tarifa Adulto Couple = Adult tariff Criança = 15€ ida e volta Children = 15€ Round trip
Portadores de Cartão Interjovem * Interjovem card owners	Jovens 13-30 anos young people 13-30 years old	Ida 7,50€ (One Way) Ida/Volta 15€ (Round trip)
Senior & Deficientes * Senior & Handicapped	+ 65 anos & Deficientes com incapacidade superior a 60%/Def. Forças Armadas + 65 Years & Handicapped with disability of more than 60%/Armed Forces Handicapped	Ida 7,5€ (One Way) Ida/Volta 15€ (Round trip)

Tarifas Especiais Special Tariffs



Nome Type	Condições Conditions	Valor Amount
Açores 4*	Residentes 4 módulos de viagem entre ilhas do mesmo grupo Residents 4 modules for travel between islands of the same group	90€ pax -50% Veículo/Módulo (Vehicle/Module)
Açores 4 Total*	Residentes 4 módulos de viagem entre qualquer ilha Residents 4 modules for travel between any island	150€ pax -50% Veículo/Módulo (Vehicle/Module)
Blue Sea Pass	Não Residentes 3 ilhas diferentes à escolha Non Residents 3 different islands at your choice	89€
Blue Sea Pass Round Trip	Não Residentes 3 ilhas diferentes à escolha + regresso à 1ª ilha Non Residents 3 different islands at your choice + return at first island	105€

Handwritten signature and initials in blue ink.

Tarifas Regulares Regular Tariffs

Nome Type	Condições Conditions	Valor Amount
Kiko	Crianças (3-12 anos) Children (3-12 years old)	50% valor tabela 50% table value
Animais Domésticos* Animals	Cão/Gato em caixa própria Cat/Dog in the owners box	1,2€ Ida One Way 2,4€ Ida e Volta Round Trip
Bicicletas (Tarifa B1) Bicycles (Tariff B1)	Qualquer percurso Any route	5€ Ida One Way 10€ Ida e Volta Round Trip

Outros Tarifários e Serviços Other Tariffs and Services

Nome Type	Valor Amount
Bebés (0-2 anos)* Babies (0-2 years old)	Taxa de emissão de 2€ Taxes 2€
Vendas de bilhetes nos portos* Sales on harbour	Taxa de serviço de 5€ Taxes 5€
Alteração de Bilhetes* Change tickets	Taxa de Serviço de 10€ (5 dias antes da viagem)/ bilhete Taxes 10€ (5 days before the trip) / ticket Nota: Não são permitidas alterações de rota, nome e classe de viaturas. Note: It is not allowed to change the passengers name or route and the vehicles class
Camarotes Cabins	2 Camas c/WC Beds with WC 40€/Rota by route 4 Camas c/WC Beds with WC 80€/Rota by route Nota: Não são permitidas pernoitas a bordo. Note: Overights are not allowed on board

Outros Tarifários e Serviços Other Tariffs and Services

Bar e Restaurante Bar & Restaurant	Menu refeição - compra antecipada Meal menu - advance purchase 10% desconto discount	
Bagagem Luggage	FORÃO (hold Luggage) 2 volumes grátis até 0,5m e Máx. 25Kg 2 volumes free of charges up to 0.5m & Max. 25kg	CABINE (cabin) 1 volume máx. 0,60mX0,50mX0,25m
Excesso de Bagagem Extra Luggage	3€/volume	
Bagagem Fora do Formato Out of size Luggage	1º Escalão (1st grade) 1,5m > volume >0,5m 5€/volume	2º Escalão (2nd grade) volume > 1,5m 10€ /volume
Grandes volumes + Bagagem não acompanhada Large volumes + Unaccompanied Luggage	40€/m³ 0,50€/kg	

Tarifa de Passageiros 2015 (Tarifa Adulto)

Passengers Tariff (Adult Tariff)



para so da from		Sta. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes	Corvo V. Corvo
Sta. Maria	→	-	30.00€	51.00€	51.00€	51.00€	51.00€	51.00€	52.00€	-
Sta. Maria	↔	-	60.00€	102.00€	102.00€	102.00€	102.00€	102.00€	104.00€	-
S. Miguel P. Delgada	→	30.00€	-	50.00€	51.00€	51.00€	51.00€	51.00€	52.00€	-
S. Miguel P. Delgada	↔	60.00€	-	100.00€	102.00€	102.00€	102.00€	102.00€	104.00€	-
Terceira P. Vitória	→	51.00€	50.00€	-	27.50€	32.00€	32.00€	32.00€	40.00€	-
Terceira P. Vitória	↔	102.00€	100.00€	-	55.00€	64.00€	64.00€	64.00€	80.00€	-
Graciosa	→	51.00€	51.00€	27.50€	-	32.00€	32.00€	32.00€	40.00€	-
Graciosa	↔	102.00€	102.00€	55.00€	-	64.00€	64.00€	64.00€	80.00€	-
S. Jorge Velas	→	51.00€	51.00€	32.00€	32.00€	-	10.00€	15.00€	40.00€	-
S. Jorge Velas	↔	102.00€	102.00€	64.00€	64.00€	-	20.00€	30.00€	80.00€	-
Pico S. Roque	→	51.00€	51.00€	32.00€	32.00€	10.00€	-	12.00€	40.00€	-
Pico S. Roque	↔	102.00€	102.00€	64.00€	64.00€	20.00€	-	24.00€	80.00€	-
Faial Horta	→	51.00€	51.00€	32.00€	32.00€	15.00€	12.00€	-	40.00€	-
Faial Horta	↔	102.00€	102.00€	64.00€	64.00€	30.00€	24.00€	-	80.00€	-
Flores	→	52.00€	52.00€	40.00€	40.00€	40.00€	40.00€	40.00€	-	10.00€
Flores	↔	104.00€	104.00€	80.00€	80.00€	80.00€	80.00€	80.00€	-	20.00€
Corvo V. Corvo	→	-	-	-	-	-	-	-	10.00€	-
Corvo V. Corvo	↔	-	-	-	-	-	-	-	20.00€	-

Handwritten signature and initials.

Tarifas de Veículos 2015 Vehicles Tariffs



TARIFA P VEÍCULOS DE PASSAGEIROS / PASSENGERS VEHICLES

P1*	Motorciclos de 2 rodas Motorcycles
P2*	Microcar, moto 4, moto 3 rodas 4x4, Jet Ski, Microcar
P3	Ligeiro de passageiros até 7 lugares Up to 7 seats vehicles
P4	Ligeiro de passageiros até 9 lugares (até 2 ton) Up to 9 seats vehicles (until 2 ton)
P5*	Pesado de passageiros > 9 lugares (até 3,5 ton) Heavy Passenger > 9 seats (until 3,5 ton)
P6*	Pesado de passageiros > 3,5 ton Heavy Passenger > 3,5 ton

TARIFA M VEÍCULOS DE MERCADORIAS / GOODS VEHICLES

M1	Ligeiro comercial de 2 lugares Commercial 2 seats
M2	Pequenos furgões e ligeiro de mercadorias até 2 ton Small vans and goods vehicles until 2 ton
M3*	Pesados de Mercadorias até 3,5 ton Heavy Goods 3,5 ton
M4*	Pesados de Mercadorias > 3,5 ton Heavy Goods > 3,5 ton

TARIFA R REBOQUES / TRAILERS

R1	Reboque ou atrelado até 2,5m Trailer until 2,5m
R2*	Reboque ou atrelado > 2,5m Trailer > 2,5m

TARIFA B BICICLETAS / BICYCLES

B1	Bicicletas Bicycles
----	------------------------

Tarifário de Viaturas c/Condutor 2015
Classe P (Veículos de Passageiros)

P1

Vehicles with driver

Passengers vehicles

TARIFA Tariff P1 - Motociclos de 2 rodas

Motorcycles

Para to	de from	Sta. Maria V. Fozes	S. Miguel P. Delgada	Tercera P. Vitória	Graciosa P. Fajã	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria V. Fozes	→	-	19€	39€	39€	39€	39€	39€	39€
	↔	-	29€	59€	59€	59€	59€	59€	59€
S. Miguel P. Delgada	→	19€	-	39€	39€	39€	39€	39€	39€
	↔	29€	-	45€	59€	59€	59€	59€	59€
Tercera P. Vitória	→	39€	39€	-	19€	19€	19€	19€	39€
	↔	59€	45€	-	29€	29€	29€	29€	59€
Graciosa P. Fajã	→	39€	39€	19€	-	19€	19€	19€	39€
	↔	59€	59€	29€	-	29€	29€	29€	59€
S. Jorge Velas	→	39€	39€	19€	19€	-	9€	11€	39€
	↔	59€	59€	29€	29€	-	15€	19€	59€
Pico S. Roque	→	39€	39€	19€	19€	9€	-	9€	39€
	↔	59€	59€	29€	29€	15€	-	14€	59€
Faial Horta	→	39€	39€	19€	19€	11€	9€	-	39€
	↔	59€	59€	29€	29€	19€	14€	-	59€
Flores Lajes	→	39€	39€	39€	39€	39€	39€	39€	-
	↔	59€	59€	59€	59€	59€	59€	59€	-

Tarifário de Viaturas c/Condutor 2015		P2							
Classe P (Veículos de Passageiros)		Vehicles with driver Passenger vehicles							
TARIFA Tariff P2 - Microcar, moto 4, moto 3 rodas		3 and 4 wheel Motorcycle, Microcar							
para to	de from	Sta. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa Pico	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
	→	-	26€	52€	52€	52€	52€	52€	52€
	↔	-	39€	78€	78€	78€	78€	78€	78€
	→	26€	-	40€	52€	52€	52€	52€	52€
	↔	39€	-	60€	78€	78€	78€	78€	78€
	→	52€	40€	-	20€	26€	26€	26€	52€
	↔	78€	60€	-	39€	39€	39€	39€	78€
	→	52€	52€	26€	-	26€	26€	26€	52€
	↔	78€	78€	39€	-	39€	39€	39€	78€
	→	52€	52€	26€	26€	-	12€	15€	52€
	↔	78€	78€	39€	39€	-	20€	26€	78€
	→	52€	52€	20€	26€	12€	-	10€	52€
	↔	78€	78€	39€	39€	20€	-	17€	78€
	→	52€	52€	26€	26€	15€	10€	-	52€
	↔	78€	78€	39€	39€	26€	17€	-	78€
	→	52€	52€	52€	52€	52€	52€	52€	52€
	↔	78€	78€	78€	78€	78€	78€	78€	78€

Tarifário de Viaturas c/Condutor 2015
Classe P (Veículos de Passageiros)

P3

Vehicles with driver
Passengers Vehicles

TARIFA Tariff P3 - Veículo de passageiros até 7 lugares

Up to 7 seats vehicles

Para to		Sta. Maria V. Norte	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa V. Praia	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
de from									
Sta. Maria V. Norte	→ ↕ ←	- -	55€ 83€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€
S. Miguel P. Delgada	→ ↕ ←	55€ 83€	- -	85€ 128€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€
Terceira P. Vitória	→ ↕ ←	110€ 165€	85€ 128€	- -	55€ 83€	55€ 83€	55€ 83€	55€ 83€	110€ 165€
Graciosa V. Praia	→ ↕ ←	110€ 165€	110€ 165€	55€ 83€	- -	55€ 83€	55€ 83€	55€ 83€	110€ 165€
S. Jorge Velas	→ ↕ ←	110€ 165€	110€ 165€	55€ 83€	55€ 83€	- -	25€ 43€	32€ 54€	110€ 165€
Pico S. Roque	→ ↕ ←	110€ 165€	110€ 165€	55€ 83€	55€ 83€	25€ 43€	- -	22€ 37€	110€ 165€
Faial Horta	→ ↕ ←	110€ 165€	110€ 165€	55€ 83€	55€ 83€	32€ 54€	22€ 37€	- -	110€ 165€
Flores Lajes	→ ↕ ←	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	110€ 165€	- -

for

Tarifário de Viaturas c/Condutor 2015
Classe P (Veículos de Passageiros)

P4

vehicles with driver
Passengers vehicles

TARIFA Tariff P4 - Veículo de Passageiros até 9 lugares, até 2 ton

Up to 9 seats vehicles, until 2 ton

para to	de from	Sta. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
↕	↔	-	77€	154€	154€	154€	154€	154€	154€
	↔	-	116€	231€	231€	231€	231€	231€	231€
↕	↔	77€	-	119€	154€	154€	154€	154€	154€
	↔	116€	-	179€	231€	231€	231€	231€	231€
↕	↔	154€	119€	-	77€	77€	77€	77€	154€
	↔	231€	179€	-	116€	116€	116€	116€	231€
↕	↔	154€	154€	77€	-	77€	77€	77€	154€
	↔	231€	231€	116€	-	116€	116€	116€	231€
↕	↔	154€	154€	77€	77€	-	35€	45€	154€
	↔	231€	231€	116€	116€	-	60€	77€	231€
↕	↔	154€	154€	77€	77€	35€	-	31€	154€
	↔	231€	231€	116€	116€	60€	-	53€	231€
↕	↔	154€	154€	77€	77€	45€	31€	-	154€
	↔	231€	231€	116€	116€	77€	53€	-	231€
↕	↔	154€	154€	154€	154€	154€	154€	154€	-
	↔	231€	231€	231€	231€	231€	231€	231€	-

Tarifário de Viaturas c/Condutor 2015
Classe M (Veículos de Mercadorias e Mistos)

M1

vehicles with driver

Goods vehicles

TARIFA Tariff M1 - Veículo Comercial de 2 lugares

Commercial 2 seats

para to		Sta. Maria V. Porto	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa V. Lajes	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
de from									
Sta. Maria V. Porto	↔	-	55€	110€	110€	110€	110€	110€	110€
	↔	83€	165€	165€	165€	165€	165€	165€	165€
S. Miguel P. Delgada	↔	55€	-	85€	110€	110€	110€	110€	110€
	↔	83€	128€	165€	165€	165€	165€	165€	165€
Terceira P. Vitória	↔	110€	85€	-	55€	55€	55€	55€	110€
	↔	165€	128€	83€	83€	83€	83€	83€	165€
Graciosa V. Lajes	↔	110€	110€	55€	-	55€	55€	55€	110€
	↔	165€	165€	83€	83€	83€	83€	83€	165€
S. Jorge Velas	↔	110€	110€	55€	55€	-	25€	32€	110€
	↔	165€	165€	83€	83€	35€	35€	45€	165€
Pico S. Roque	↔	110€	110€	55€	55€	25€	-	22€	110€
	↔	165€	165€	83€	83€	35€	31€	31€	165€
Faial Horta	↔	110€	110€	55€	55€	32€	22€	-	110€
	↔	165€	165€	83€	83€	45€	31€	31€	165€
Flores Lajes	↔	110€	110€	110€	110€	110€	110€	110€	-
	↔	165€	165€	165€	165€	165€	165€	165€	165€

Tarifário de Viaturas c/Condutor 2015
Classe M (Veículos de Mercadorias e Mistos)

M2

Vehicles with driver

Goods vehicles

TARIFA Tariff M2 – Veículo de Mercadorias até 2 ton

Goods vehicles until 2 ton

de from:	para to	S. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Tercera P. Vitória	Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
S. Maria S. Maria	→ ↔	-	61€	121€	121€	121€	121€	121€	121€
S. Maria S. Maria	↔ →	-	92€	182€	182€	182€	182€	182€	182€
S. Miguel P. Delgada	→ ↔	61€	-	94€	121€	121€	121€	121€	121€
S. Miguel P. Delgada	↔ →	92€	-	143€	182€	182€	182€	182€	182€
Tercera P. Vitória	→ ↔	121€	94€	-	61€	61€	61€	61€	121€
Tercera P. Vitória	↔ →	182€	143€	-	92€	92€	92€	92€	182€
Graciosa	→ ↔	121€	121€	61€	-	61€	61€	61€	121€
Graciosa	↔ →	182€	182€	92€	-	92€	92€	92€	182€
S. Jorge Velas	→ ↔	121€	121€	61€	61€	-	28€	35€	121€
S. Jorge Velas	↔ →	182€	182€	92€	92€	-	39€	49€	182€
Pico S. Roque	→ ↔	121€	121€	61€	61€	28€	-	24€	121€
Pico S. Roque	↔ →	182€	182€	92€	92€	39€	-	34€	182€
Faial Horta	→ ↔	121€	121€	61€	61€	35€	24€	-	121€
Faial Horta	↔ →	182€	182€	92€	92€	49€	34€	-	182€
Flores Lajes	→ ↔	121€	121€	121€	121€	121€	121€	121€	-
Flores Lajes	↔ →	182€	182€	182€	182€	182€	182€	182€	-

Tarifário de Mercadorias/Misto c/Condutor 2015
Classe M (Veículos de Mercadorias e Mistos)

M3

(vehicles with driver)

(Goods vehicles)

TARIFA Tariff M3 - Veículo de Mercadorias até 3,5 ton

(Goods vehicles until 3 ton)

de from	para to	S. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
S. Maria S. Maria	→ ↔	- -	96€ 144€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€
S. Miguel P. Delgada	→ ↔	96€ 144€	- -	149€ 224€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€
Terceira P. Vitória	→ ↔	193€ 290€	149€ 224€	- -	96€ 144€	96€ 144€	96€ 144€	96€ 144€	193€ 290€
Graciosa Graciosa	→ ↔	193€ 290€	193€ 290€	96€ 144€	- -	96€ 144€	96€ 144€	96€ 144€	193€ 290€
S. Jorge Velas	→ ↔	193€ 290€	193€ 290€	96€ 144€	96€ 144€	- -	44€ 62€	56€ 78€	193€ 290€
Pico S. Roque	→ ↔	193€ 290€	193€ 290€	96€ 144€	96€ 144€	44€ 62€	- -	39€ 55€	193€ 290€
Faial Horta	→ ↔	193€ 290€	193€ 290€	96€ 144€	96€ 144€	56€ 78€	39€ 55€	- -	193€ 290€
Flores Lajes	→ ↔	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	193€ 290€	- -

Tarifário de Viaturas c/Condutor 2015
Classe R (Reboques)

R1

Vehicles with driver

Trailers

TARIFA Tariff R1 - Reboque ou atrelado até 2,5m

Trailer until 2.5m

Para to		Sta. Maria de Lajes	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
de from									
Sta. Maria de Lajes	→ ↔	- -	33€ 50€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€
S. Miguel P. Delgada	→ ↔	33€ 50€	- -	50€ 75€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€
Terceira P. Vitória	→ ↔	65€ 98€	50€ 75€	- -	33€ 50€	33€ 50€	33€ 50€	33€ 50€	65€ 98€
Graciosa	→ ↔	65€ 98€	65€ 98€	33€ 50€	- -	33€ 50€	33€ 50€	33€ 50€	65€ 98€
S. Jorge Velas	→ ↔	65€ 98€	65€ 98€	33€ 50€	33€ 50€	- -	19€ 26€	19€ 32€	65€ 98€
Pico S. Roque	→ ↔	65€ 98€	65€ 98€	33€ 50€	33€ 50€	19€ 26€	- -	13€ 22€	65€ 98€
Faial Horta	→ ↔	65€ 98€	65€ 98€	33€ 50€	33€ 50€	19€ 32€	13€ 22€	- -	65€ 98€
Flores Lajes	→ ↔	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	65€ 98€	- -

Reboques c/Condutor 2015
Classe R (Reboques)

R2

vehicles with driver

Trailers

TARIFA Tariff R2 - Reboque ou atrelado > 2,5m

Trailer > 2,5m

para to		Sta. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Tercera P. Vitória	Graciosa Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria S. Maria	→ ←	- -	61€ 92€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€
S. Miguel P. Delgada	→ ←	61€ 92€	- -	94€ 141€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€
Tercera P. Vitória	→ ←	121€ 182€	94€ 141€	- -	61€ 92€	61€ 92€	61€ 92€	61€ 92€	121€ 182€
Graciosa Graciosa	→ ←	121€ 182€	121€ 182€	61€ 92€	- -	61€ 92€	61€ 92€	61€ 92€	121€ 182€
S. Jorge Velas	→ ←	121€ 182€	121€ 182€	61€ 92€	61€ 92€	- -	28€ 48€	35€ 60€	121€ 182€
Pico S. Roque	→ ←	121€ 182€	121€ 182€	61€ 92€	61€ 92€	28€ 48€	- -	24€ 41€	121€ 182€
Faial Horta	→ ←	121€ 182€	121€ 182€	61€ 92€	61€ 92€	35€ 60€	24€ 41€	- -	121€ 182€
Flores Lajes	→ ←	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	121€ 182€	- -

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015 Classe P (Veículos de Passageiros)

P1

Vehicles without driver
Passengers vehicles

TARIFA Tariff P1 – Motociclos de 2 rodas

3 and 4 wheel Motorcycle, Microcar

de from	para to	Sta. Maria S. Maria	S. Miguel e. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria S. Maria	↕	-	38€	78€	78€	78€	78€	78€	78€
	↕	-	58€	118€	118€	118€	118€	118€	118€
S. Miguel P. Delgada	↕	38€	-	60€	78€	78€	78€	78€	78€
	↕	58€	-	90€	118€	118€	118€	118€	118€
Terceira P. Vitória	↕	78€	60€	-	38€	38€	38€	38€	78€
	↕	118€	90€	-	58€	58€	58€	58€	118€
Graciosa	↕	78€	78€	38€	-	38€	38€	38€	78€
	↕	118€	118€	58€	-	58€	58€	58€	118€
S. Jorge Velas	↕	78€	78€	38€	38€	-	18€	22€	78€
	↕	118€	118€	58€	58€	-	38€	38€	118€
Pico S. Roque	↕	78€	78€	38€	38€	18€	-	18€	78€
	↕	118€	118€	58€	58€	38€	-	28€	118€
Faial Horta	↕	78€	78€	38€	38€	22€	18€	-	78€
	↕	118€	118€	58€	58€	38€	28€	-	118€
Flores Lajes	↕	78€	78€	78€	78€	78€	78€	78€	-
	↕	118€	118€	118€	118€	118€	118€	118€	-

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015
Classe P (Veículos de Passageiros)

P2

Vehicles without driver
Passengers vehicles

TARIFA Tariff P2 - Microcar, Moto 4, Moto 3 rodas

4x4, Jet Ski, Microcar

de from	para to	Sa. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sa. Maria	→	-	52€	104€	104€	104€	104€	104€	104€
S. Maria	←	-	78€	156€	156€	156€	156€	156€	156€
S. Miguel P. Delgada	→	52€	-	80€	104€	104€	104€	104€	104€
S. Miguel P. Delgada	←	78€	-	120€	156€	156€	156€	156€	156€
Terceira P. Vitória	→	104€	80€	-	52€	52€	52€	52€	104€
Terceira P. Vitória	←	156€	120€	-	78€	78€	78€	78€	156€
Graciosa	→	104€	104€	52€	-	52€	52€	52€	104€
Graciosa	←	156€	156€	78€	-	78€	78€	78€	156€
S. Jorge Velas	→	104€	104€	52€	52€	-	24€	30€	104€
S. Jorge Velas	←	156€	156€	78€	78€	-	40€	52€	156€
Pico S. Roque	→	104€	104€	52€	52€	24€	-	20€	104€
Pico S. Roque	←	156€	156€	78€	78€	40€	-	34€	156€
Faial Horta	→	104€	104€	52€	52€	30€	20€	-	104€
Faial Horta	←	156€	156€	78€	78€	52€	34€	-	156€
Flores	→	104€	104€	104€	104€	104€	104€	104€	-
Flores	←	156€	156€	156€	156€	156€	156€	156€	-

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015
Classe P (Veículos de Passageiros)

P3

Vehicles without driver

Passengers vehicles

TARIFA Tariff P3 - Veículo de Passageiros até 7 lugares

Up to 7 seats vehicles

de from	para to	Sta. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria S. Maria	→	-	110€	220€	220€	220€	220€	220€	220€
	↔	-	166€	330€	330€	330€	330€	330€	330€
S. Miguel P. Delgada	→	110€	-	170€	220€	220€	220€	220€	220€
	↔	166€	-	256€	330€	330€	330€	330€	330€
Terceira P. Vitória	→	220€	170€	-	110€	110€	110€	110€	220€
	↔	330€	256€	-	166€	166€	166€	166€	330€
Graciosa Graciosa	→	220€	220€	110€	-	110€	110€	110€	220€
	↔	330€	330€	166€	-	166€	166€	166€	330€
S. Jorge Velas	→	220€	220€	110€	110€	-	50€	64€	220€
	↔	330€	330€	166€	166€	-	86€	108€	330€
Pico S. Roque	→	220€	220€	110€	110€	50€	-	44€	220€
	↔	330€	330€	166€	166€	86€	-	74€	330€
Faial Horta	→	220€	220€	110€	110€	64€	44€	-	220€
	↔	330€	330€	166€	166€	108€	74€	-	330€
Flores Lajes	→	220€	220€	220€	220€	220€	220€	220€	-
	↔	330€	330€	330€	330€	330€	330€	330€	-

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015
Classe P (Veículos de Passageiros)

P4

Vehicles without driver
Passengers vehicles

TARIFA Tariff P4 - Veículo de Passageiros até 9 lugares, até 2 ton

Up to 9 seats vehicles, until 2 ton

de from	para to	Sta. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa P. Pico	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria S. Maria	→	-	154€	308€	308€	308€	308€	308€	308€
	↔	-	232€	462€	462€	462€	462€	462€	462€
S. Miguel P. Delgada	→	154€	-	238€	308€	308€	308€	308€	308€
	↔	232€	-	358€	462€	462€	462€	462€	462€
Terceira P. Vitória	→	308€	238€	-	154€	154€	154€	154€	308€
	↔	462€	358€	-	232€	232€	232€	232€	462€
Graciosa P. Pico	→	308€	308€	154€	-	154€	154€	154€	308€
	↔	462€	462€	232€	-	232€	232€	232€	462€
S. Jorge Velas	→	308€	308€	154€	154€	-	70€	90€	308€
	↔	462€	462€	232€	232€	-	120€	154€	462€
Pico S. Roque	→	308€	308€	154€	154€	70€	-	62€	308€
	↔	462€	462€	232€	232€	120€	-	106€	462€
Faial Horta	→	308€	308€	154€	154€	90€	62€	-	308€
	↔	462€	462€	232€	232€	154€	106€	-	462€
Flores Lajes	→	308€	308€	308€	308€	308€	308€	308€	-
	↔	462€	462€	462€	462€	462€	462€	462€	-

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015 Classe M (Veículos de Mercadorias e Mistos)									
M1									
Vehicles without driver Goods vehicles									
TARIFA Tariff M1 - Ligeiro Comercial de 2 lugares Commercial 2 seats									
para to de from		Sta. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria	→	-	110€	220€	220€	220€	220€	220€	220€
S. Maria	←	-	166€	330€	330€	330€	330€	330€	330€
S. Miguel	→	110€	-	170€	220€	220€	220€	220€	220€
P. Delgada	←	166€	-	256€	330€	330€	330€	330€	330€
Terceira	→	220€	170€	-	110€	110€	110€	110€	220€
P. Vitória	←	330€	256€	-	166€	166€	166€	166€	330€
Graciosa	→	220€	220€	110€	-	110€	110€	110€	220€
Graciosa	←	330€	330€	166€	-	166€	166€	166€	330€
S. Jorge	→	220€	220€	110€	110€	-	50€	64€	220€
Velas	←	330€	330€	166€	166€	-	70€	90€	330€
Pico	→	220€	220€	110€	110€	50€	-	44€	220€
S. Roque	←	330€	330€	166€	166€	70€	-	62€	330€
Faial	→	220€	220€	110€	110€	64€	44€	-	220€
Horta	←	330€	330€	166€	166€	90€	62€	-	330€
Flores	→	220€	220€	220€	220€	220€	220€	220€	-
Lajes	←	330€	330€	330€	330€	330€	330€	330€	-

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015
Classe M (Veículos de Mercadorias e Mistos)

M2

Vehicles without driver

Goods vehicles

TARIFA Tariff M2 - Veículo de Mercadorias até 2 ton

Goods vehicles until 2 ton

para to		Sta. Maria S. Roque	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa P. Santa Cruz	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Fajal Horta	Flores Lajes
de from									
Sta. Maria S. Roque	→ ↔	- -	122€ 184€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€
S. Miguel P. Delgada	→ ↔	122€ 184€	- -	188€ 282€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€
Terceira P. Vitória	→ ↔	242€ 364€	188€ 282€	- -	122€ 184€	122€ 184€	122€ 184€	122€ 184€	242€ 364€
Graciosa P. Santa Cruz	→ ↔	242€ 364€	242€ 364€	122€ 184€	- -	122€ 184€	122€ 184€	122€ 184€	242€ 364€
S. Jorge Velas	→ ↔	242€ 364€	242€ 364€	122€ 184€	122€ 184€	- -	56€ 78€	70€ 98€	242€ 364€
Pico S. Roque	→ ↔	242€ 364€	242€ 364€	122€ 184€	122€ 184€	56€ 78€	- -	48€ 68€	242€ 364€
Fajal Horta	→ ↔	242€ 364€	242€ 364€	122€ 184€	122€ 184€	70€ 98€	48€ 68€	- -	242€ 364€
Flores Lajes	→ ↔	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	242€ 364€	- -

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015

Classe M (Veículos de Mercadorias e Mistos)

M3

Vehicles without driver

Goods vehicles

TARIFA Tariff M2 - Veículo de Mercadorias até 3,5 ton

Goods vehicles until 3,5 ton

de from	para to	S. Maria S. Maria	S. Miguel p. Delgada	Tercera p. Vitória	Graciosa Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
S. Maria S. Maria	↕	-	163€	328€	328€	328€	328€	328€	328€
	↕	245€	493€	493€	493€	493€	493€	493€	493€
S. Miguel p. Delgada	↕	163€	-	253€	328€	328€	328€	328€	328€
	↕	245€	493€	493€	493€	493€	493€	493€	493€
Tercera p. Vitória	↕	328€	253€	-	163€	163€	163€	163€	328€
	↕	493€	493€	245€	245€	245€	245€	245€	493€
Graciosa Graciosa	↕	328€	328€	163€	-	163€	163€	163€	328€
	↕	493€	493€	245€	245€	245€	245€	245€	493€
S. Jorge Velas	↕	328€	328€	163€	163€	-	75€	95€	328€
	↕	493€	493€	245€	245€	105€	133€	133€	493€
Pico S. Roque	↕	328€	328€	163€	163€	75€	-	66€	328€
	↕	493€	493€	245€	245€	105€	94€	94€	493€
Faial Horta	↕	328€	328€	163€	163€	95€	66€	-	328€
	↕	493€	493€	245€	245€	133€	94€	94€	493€
Flores Lajes	↕	328€	328€	328€	328€	328€	328€	328€	-
	↕	493€	493€	493€	493€	493€	493€	493€	493€

Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015
Classe R (Reboques)

R1

Vehicles without driver

Trailers

TARIFA Tariff R1 – Reboque ou atrelado até 2,5m

Trailer until 2,5m

de from	para to	Sta. Maria V. Perna	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa V. Perna	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria V. Perna	→ ↔	- -	79€ 120€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€
S. Miguel P. Delgada	→ ↔	79€ 120€	- -	120€ 180€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€
Terceira P. Vitória	→ ↔	156€ 235€	79€ 120€	- -	79€ 120€	79€ 120€	79€ 120€	156€ 235€	156€ 235€
Graciosa V. Perna	→ ↔	156€ 235€	156€ 235€	79€ 120€	- -	79€ 120€	79€ 120€	156€ 235€	156€ 235€
S. Jorge Velas	→ ↔	156€ 235€	156€ 235€	79€ 120€	79€ 120€	- -	36€ 62€	46€ 77€	156€ 235€
Pico S. Roque	→ ↔	156€ 235€	156€ 235€	79€ 120€	79€ 120€	36€ 62€	- -	31€ 53€	156€ 235€
Faial Horta	→ ↔	156€ 235€	156€ 235€	79€ 120€	79€ 120€	46€ 77€	31€ 53€	- -	156€ 235€
Flores Lajes	→ ↔	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	156€ 235€	- -



Tarifário de Viaturas s/Condutor 2015 Classe R (Reboques)				R2		Vehicles without driver Trailers			
TARIFA Tariff R1 - Reboque ou atrelado > 2,5m							Trailer > 2,5m		
para to de from		Sta. Maria S. Maria	S. Miguel P. Delgada	Terceira P. Vitória	Graciosa Graciosa	S. Jorge Velas	Pico S. Roque	Faial Horta	Flores Lajes
Sta. Maria S. Maria	→	-	146€	290€	290€	290€	290€	290€	290€
	↔	-	221€	437€	437€	437€	437€	437€	437€
S. Miguel P. Delgada	→	146€	-	221€	290€	290€	290€	290€	290€
	↔	221€	-	338€	437€	437€	437€	437€	437€
Terceira P. Vitória	→	290€	221€	-	146€	146€	146€	146€	290€
	↔	437€	338€	-	221€	221€	221€	221€	437€
Graciosa Graciosa	→	290€	290€	146€	-	146€	146€	146€	290€
	↔	437€	437€	221€	-	221€	221€	221€	437€
S. Jorge Velas	→	290€	290€	146€	146€	-	67€	84€	290€
	↔	437€	437€	221€	221€	-	115€	144€	437€
Pico S. Roque	→	290€	290€	146€	146€	67€	-	58€	290€
	↔	437€	437€	221€	221€	115€	-	98€	437€
Faial Horta	→	290€	290€	146€	146€	84€	58€	-	290€
	↔	437€	437€	221€	221€	144€	98€	-	437€
Flores Lajes	→	290€	290€	290€	290€	290€	290€	290€	-
	↔	437€	437€	437€	437€	437€	437€	437€	-