

COMUNICADO

Horta, 12.01.2026

Atlânticoline moderniza experiência digital dos passageiros

A Atlânticoline dá um passo decisivo na modernização dos seus serviços com a entrada em funcionamento, já esta semana, de um novo sistema de vendas e embarques. A iniciativa resulta de uma parceria estratégica com a empresa finlandesa Carus, líder mundial em soluções tecnológicas para o setor marítimo, e reforça o compromisso da transportadora com a mobilidade regional, o turismo sustentável e a melhoria contínua da experiência do passageiro nos Açores.

Na Região, os ferries constituem uma ligação essencial para residentes e visitantes. Com esta modernização, a Atlânticoline pretende simplificar a compra de bilhetes, reduzir filas nos terminais e disponibilizar novas soluções digitais que colocam o controlo da viagem diretamente nas mãos do passageiro.

Entre as principais novidades destaca-se a possibilidade de gestão autónoma da viagem online, permitindo aos passageiros alterar reservas sem necessidade de deslocação às bilheteiras. A implementação do novo sistema será posteriormente complementada com o lançamento de um novo website, mais intuitivo e adaptado às necessidades dos utilizadores, bem como de uma nova aplicação móvel.

Segundo Ricardo Batista, vogal executivo do Conselho de Administração da Atlânticoline, “este projeto permite-nos dar um passo decisivo na modernização da nossa operação, oferecendo aos passageiros uma experiência mais simples, eficiente e transparente”.

Já John Bertell, Diretor de Vendas da Carus, sublinha que “é um orgulho trabalhar com a Atlânticoline. Como ilhéus, conhecemos bem a importância de serviços de transporte fiáveis para comunidades que deles dependem no seu dia a dia”.

O processo de implementação foi preparado ao longo dos últimos meses, incluindo a adaptação técnica dos sistemas da Atlânticoline e a formação das equipas envolvidas nas operações de vendas e embarque. A empresa agradece o empenho dos seus colaboradores neste processo de transição.

Sendo uma mudança tecnológica estrutural, poderão ocorrer constrangimentos pontuais na venda de bilhetes e na operação durante a fase inicial de implementação. A Atlânticoline agradece, desde já, a compreensão dos passageiros.

Principais benefícios para os passageiros:

- Aplicação móvel para gestão de bilhetes;
- Alteração de reservas sem necessidade de deslocação às bilheteiras;
- Bilhetes digitais mais rápidos e seguros;
- Pagamentos digitais com emissão automática de bilhetes;
- Maior robustez e segurança do sistema de vendas e reservas.

Sobre a Atlânticoline, S.A.

A Atlânticoline é a empresa pública responsável pelo transporte marítimo de passageiros e viaturas nos Açores. Assegura um serviço essencial à mobilidade regional, contribuindo igualmente para o desenvolvimento económico e turístico do arquipélago. A sua operação adapta-se à sazonalidade das rotas, garantindo segurança, conforto e fiabilidade a residentes e visitantes.

Sobre a Carus

A Carus é líder global em soluções tecnológicas para o setor dos transportes marítimos. Desenvolve e suporta sistemas que abrangem todas as fases da operação e da venda de serviços de transporte de passageiros e carga, assegurando uma experiência digital integrada em todos os pontos de contacto entre operadores e viajantes. Com sede nas ilhas de Åland, na Finlândia, a Carus serve atualmente 35 operadores de transporte marítimo, ferry e cruzeiros em 19 países, em quatro continentes, movimentando anualmente mais de 33 milhões de passageiros, 5 milhões de veículos e mais de 1 milhão de unidades de carga.