

COMUNICADO

Horta; 12.12.2024

Tarifa Residente Açores em vigor a partir de dia 1 de janeiro de 2025

A Atlânticoline informa que, a partir de janeiro de 2025, entrará em vigor uma atualização nos seus tarifários, cumprindo as novas Obrigações de Serviço Público aplicáveis ao transporte marítimo nos Açores. Esta mudança inclui a introdução da tarifa de residente, destinada exclusivamente a passageiros registados na plataforma Residente Açores, acessível em www.residenteacores.pt. Para facilitar o registo, os passageiros podem efetuar o processo online, dirigir-se às bilheteiras da Atlânticoline ou recorrer aos balcões da RIAC. Em caso de dúvidas, o Contact Center Atlânticoline pode ser contactado através do email comercial@atlanticoline.pt ou do número +351 292 242 000. Além disso, todos os bilhetes passarão a ser nominais, conforme os normativos legais em vigor, sendo obrigatória a apresentação de um documento de identificação no momento da compra e do embarque. Este procedimento garante a correta aplicação das tarifas e o cumprimento das regras estabelecidas.

A partir da próxima semana já será possível adquirir bilhetes, tanto à tarifa de residente como à tarifa regular, para as viagens de 2025.

A empresa reconhece que estas mudanças podem representar um desafio inicial para alguns passageiros. No entanto, reforça o seu compromisso de minimizar quaisquer transtornos, disponibilizando suporte aos clientes e assegurando que a transição seja feita de forma clara e eficiente. A Atlânticoline agradece desde já a compreensão e colaboração de todos, apelando à paciência dos seus clientes nesta fase de implementação. Estas medidas são fundamentais para assegurar um serviço justo e transparente, contribuindo para a modernização do transporte marítimo na região.

A Atlânticoline mantém-se firme no compromisso de unir as ilhas dos Açores, garantindo uma mobilidade segura e eficiente para todos os seus passageiros.